

# ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Днес, 16.10.2023 г. Политиката по качеството на Плъкси България ЕООД беше прегледана. Беше установено, че същата е актуална към днешна дата и няма нужда да бъде променяна.

Плъкси България ЕООД се ръководи от мисията да осигурява на своите клиенти като оператор на ваучери за храна и други видове ваучери, както и дигитални услуги, които да бъдат с високо качество, както и да задоволяват социални потребности. Дружеството се стреми към солиден растеж като изгражда взаимноизгодно сътрудничество с бизнес-партньори и насърчава и подкрепя професионалното развитие на своите сътрудници. Ето защо внедрихме и поддържаме система за управление на качеството по международния стандарт ISO EN 9001:2015.

Нашата мисия определя последователното преследване на определената дейност на предприятието чрез конкретизирането на същинските му цели.

Качеството за нашето предприятие е сумата от всички изисквания и критерии, с които нашите клиенти, съобразно законодателството на страната, определят своята удовлетвореност от нас, нашите услуги и продукти.

Всички процеси в нашето предприятие последователно са ориентирани към качеството. Основание за това са:

- ✘ невъзможността за успех на пазара в условията на пазарна икономика без наличието на работеща система за управление на качеството,
- ✘ възможността за ефективно осъществяване на отделните процеси с оглед на адаптирането към изискванията на пазари и клиентите, оптимизирането на разходите и подобряването на качеството,
- ✘ създаването на условия за съпричастност и ангажиране на всеки сътрудник за качествена работа, утвърждаване и просперитет на предприятието,
- ✘ спазване на приложимите нормативни изисквания,
- ✘ уважението и коректното отношение към клиентите

Работата ни с клиентите се гради на следните основни принципи:

- ✘ доверие, коректност и взаимноизгодни отношения,
- ✘ системен подход,

- ✘ максимална ангажираност на ръководството и персонала,
- ✘ висока ефективност,
- ✘ измерими, достижими и определени във времето резултати.

Следвайки нашата философия ние си поставяме и други цели:

- ✘ в сферата на операторите на ваучери за храна да се развиваме като признати специалисти за решаването на проблемите на нашите партньори,
- ✘ да заемем в нишите на специфичния ни пазар стабилна позиция като сигурни и качествени доставчици и обслужващи,
- ✘ да постигнем голяма удовлетвореност на клиентите чрез добро качество, спазване на сроковете и сигурност,
- ✘ да се стремим към постоянно подобрене на процесите,
- ✘ да гарантираме пълната прозрачност и проследимост на процесите и продуктите,
- ✘ да изградим система за развитие на творческата активност от откриване на грешките към предотвратяването им,
- ✘ да гарантираме ефикасността и удовлетворяването на изискванията на системата, както и нейното непрекъснато подобряване,
- ✘ да управляваме процесите и ръководим персонала целевоориентирано и да оценяваме и преглеждаме изпълнението на целите веднъж годишно,
- ✘ всяка година ръководството да преглежда, променя, ако е необходимо и официално одобрява политиката по качество. Да се адаптираме към промените, да сме креативни.

София, 16.10.2023 г.

.....

(Габор Олайош - Управител)