

pluxee

**Добре дошли
в свят на
възможности.**



Ръководство за служители.

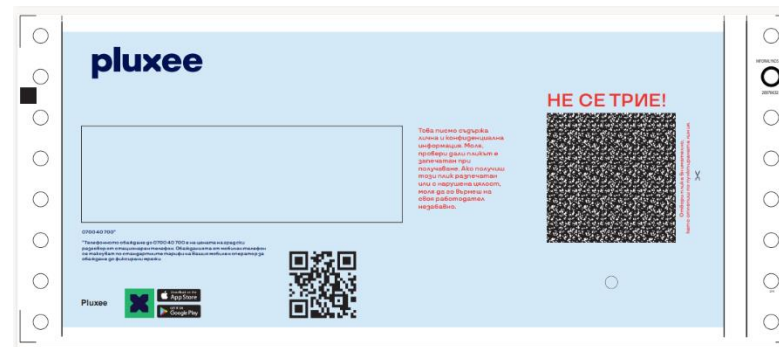
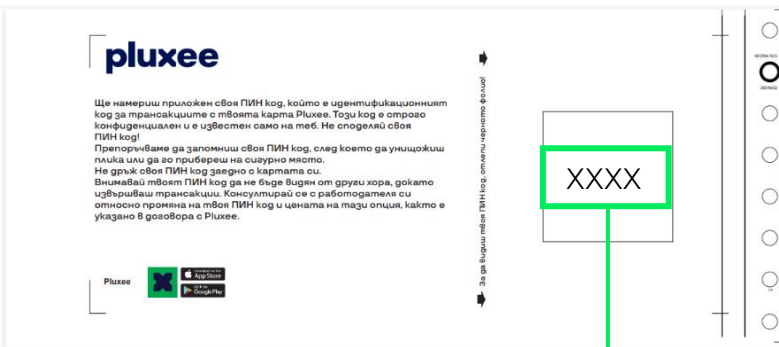
Как да използвам картата си храна Pluxee?

1. Получаваш карта за храна Pluxee от твоя работодател в защитен плик с инструкции за употреба.

2. Получаваш допълнителен плик с PIN кода на твоята карта отново от работодателя.

PIN кодът е отпечатан тук

Твоята карта за храна Pluxee изглежда така:



Картата ти идва
готова за използване.

За да я активираш, трябва
просто да направиш първата
си покупка!

3. Активация на картата:

Направи първото си плащане
на ПОС терминал с чип
трансакция (картата се
поставя в терминала) и
въведи своя PIN.

Готово!

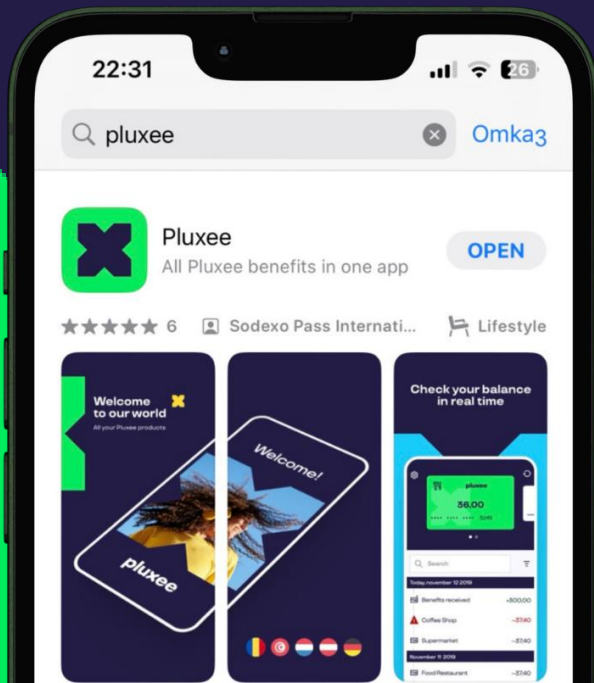
Всяка следваща трансакция
с твоята карта Pluxee може
да бъде безконтактна.



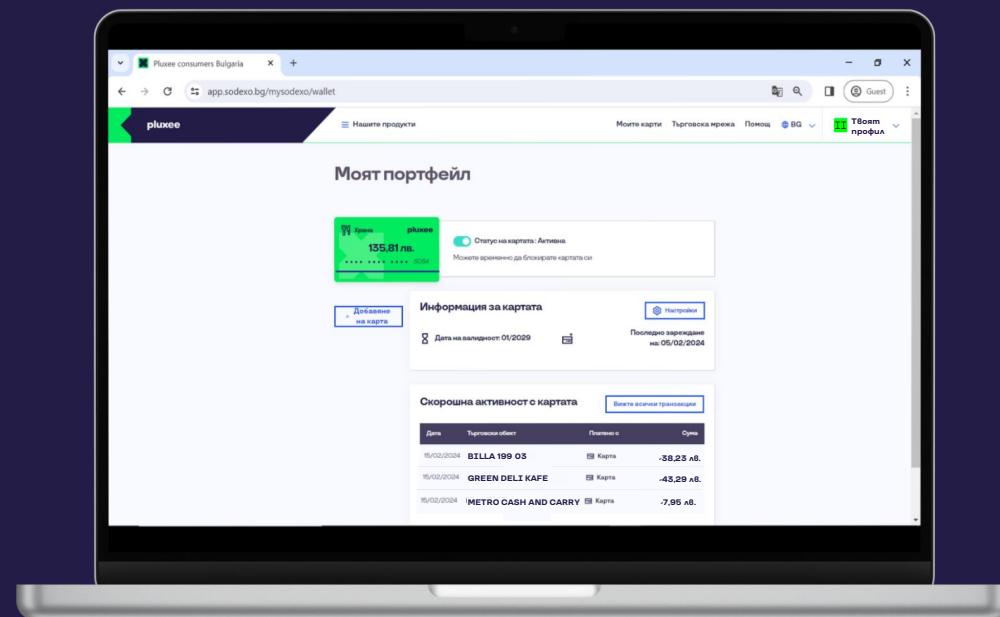
Как ще управляваш своята карта?

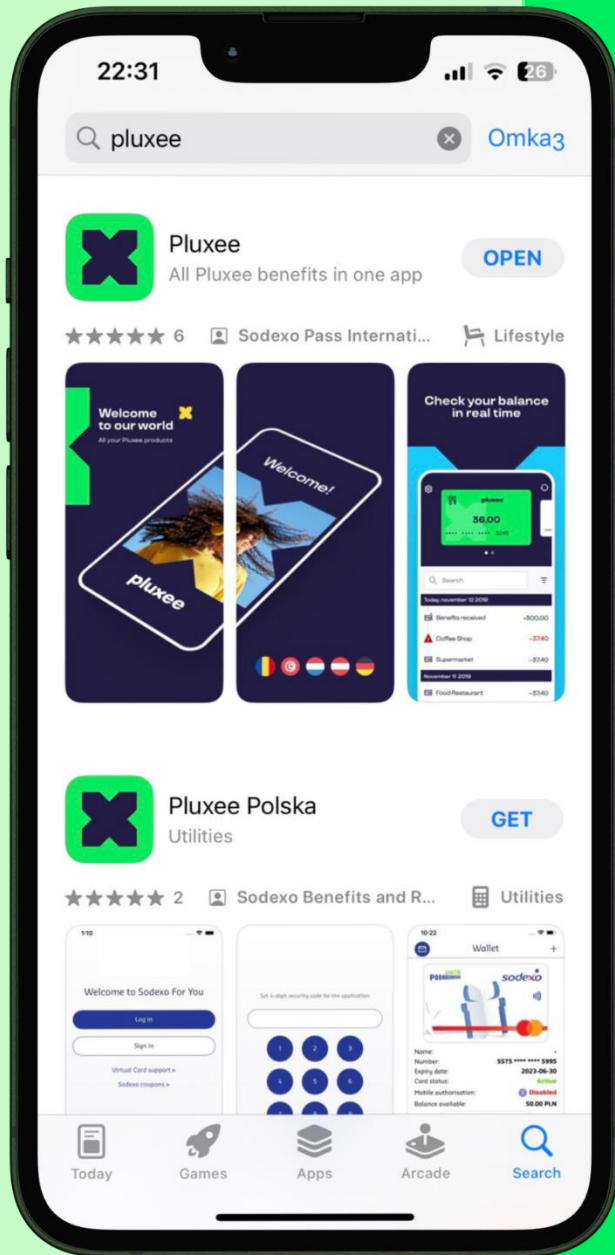
Избери с клик върху съответното устройство

Виж инструкции за мобилно приложение Pluxee на твоя смартфон



Виж инструкции за **уеб портала Pluxee**, достъпен през браузъра на твоя компютър или телефон





Инструкции за използване на мобилното приложение Pluxee



Начало

Избери друго устройство

Посети секцията с клик на съветната активна връзка:

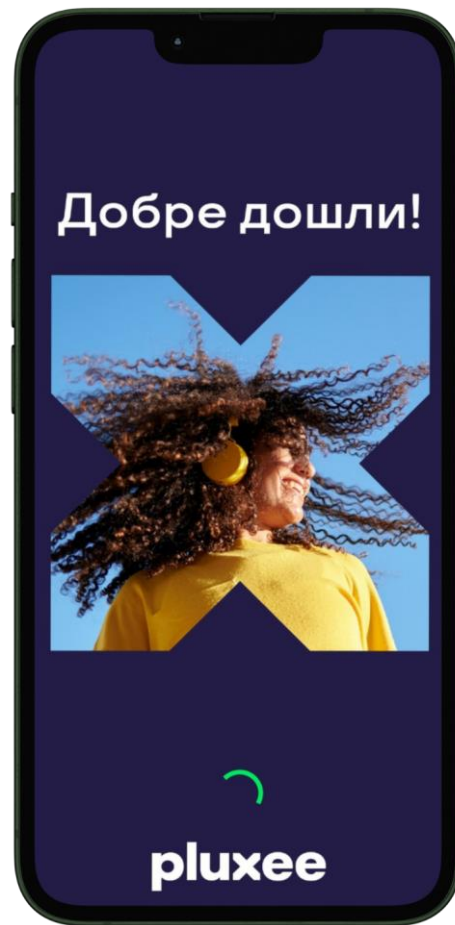
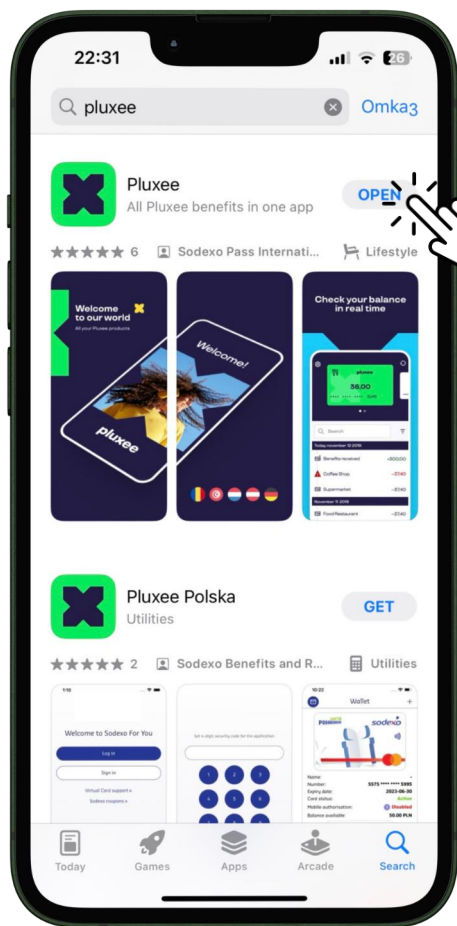
<u>Регистрация в приложението Pluxee</u>	с. 7
<u>Добавяне на карта в приложението</u>	с. 12
<u>Баланс, трансакции, блокиране на карта</u>	с. 13
<u>Къде мога да пазарувам? Карта с обекти</u>	с. 14
<u>Настройки и редактиране на профила</u>	с. 15
<u>Получаване на помощ в приложението</u>	с. 19
<u>Свържи се с Плъкси България</u>	с. 20
<u>Езикови настройки</u>	с. 21
<u>Активиране на известия за зареждане</u>	с. 22
<u>Юридически документи и съгласия</u>	с. 23
<u>Най-често задавани въпроси</u>	с. 37

Начало

Избери друго устройство

Съдържание

Регистрация в Pluxee



1 Сканирай QR кода или потърси Pluxee в търсачката на Google App Store или Apple App Store

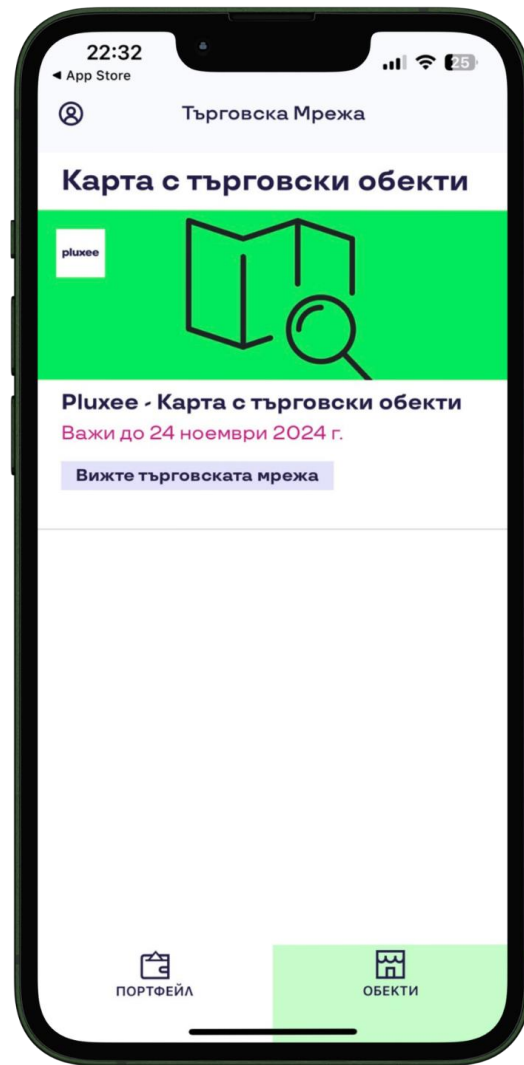
2 Отвори приложението на телефона си.

3 Избери държава България.



4

Отбележи своето съгласие на Политиката за поверителност.



5

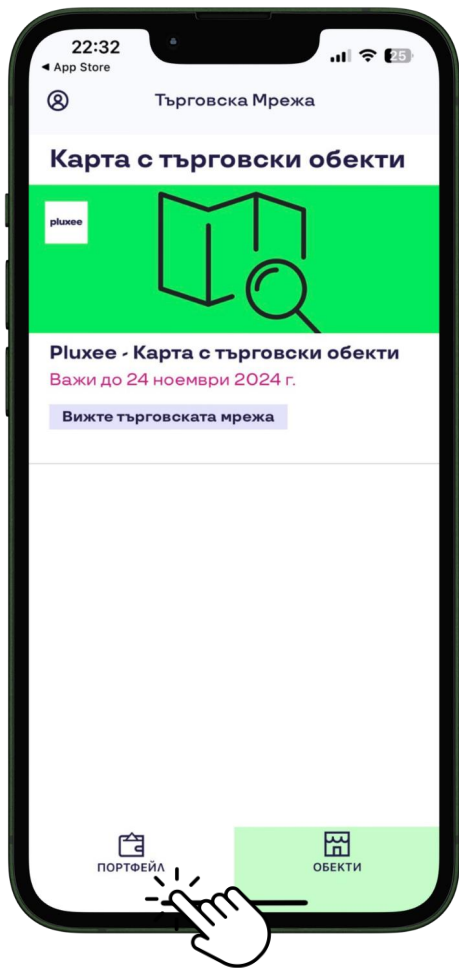
Готово! Можеш да пристъпиш към добавяне на картата си в приложението.

Готово!

Вече имаш инсталирано приложението Pluxee на своя смартфон.

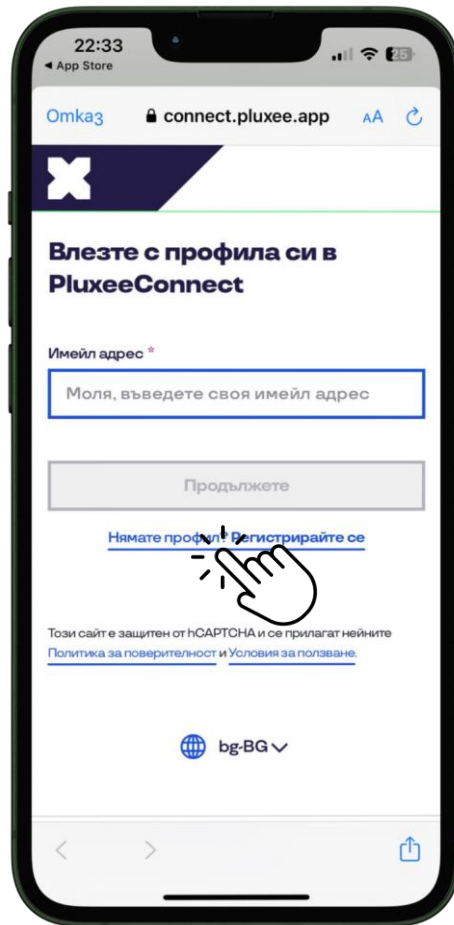
За да добавиш картата си за храна, трябва първо да се регистрираш.

Регистрация в Pluxee



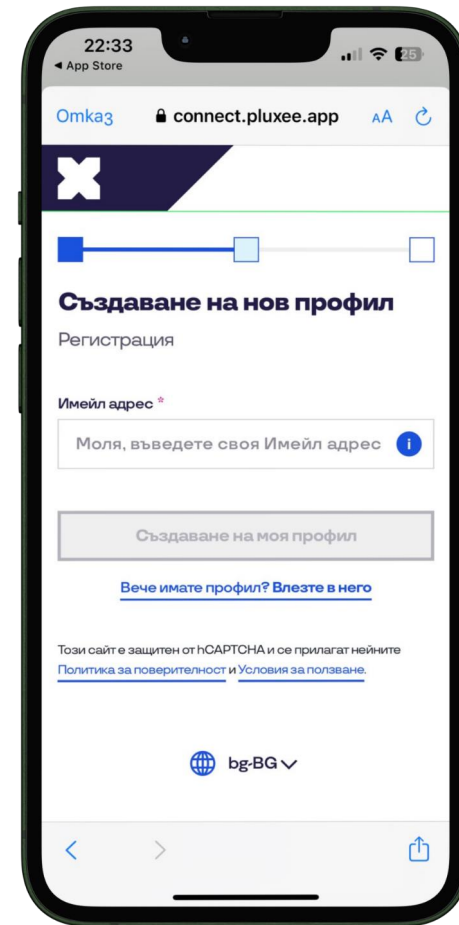
1

Избери Портфейл.



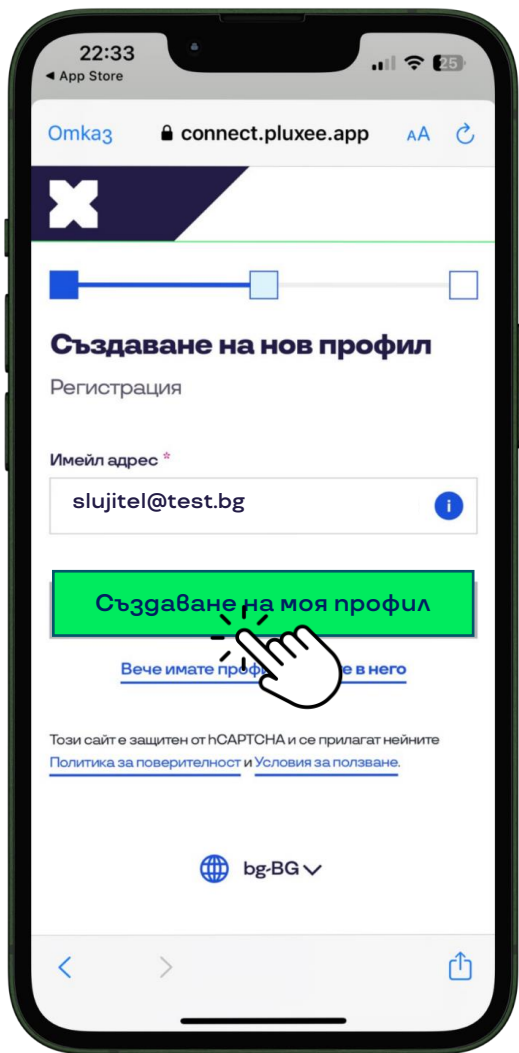
2

Приложението ще те насочи към екран за вход. Избери опция [Нямате профил? Регистрирайте се.](#)



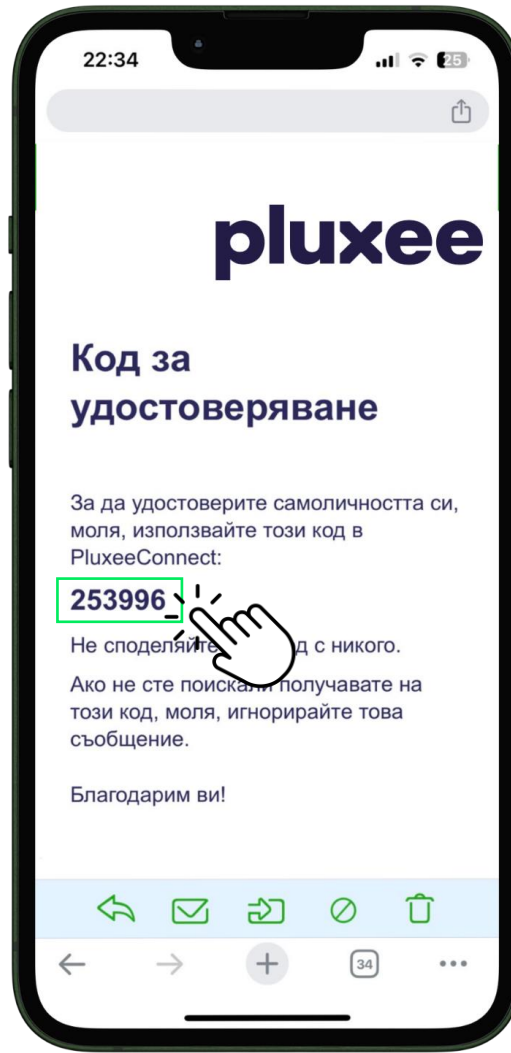
3

Създай своя профил. Ето как:



Защо да се регистрирам с личния си e-mail?

Съветваме те да се регистрираш с личен имейл адрес, тъй като това е твоят персонален акаунт, независимо от възможна промяна на работодателя. Регистрирайки се с личен имейл, ще имаш достъп до сумите и информацията в акаунта си по всяко време. Контролът е твоя.



4

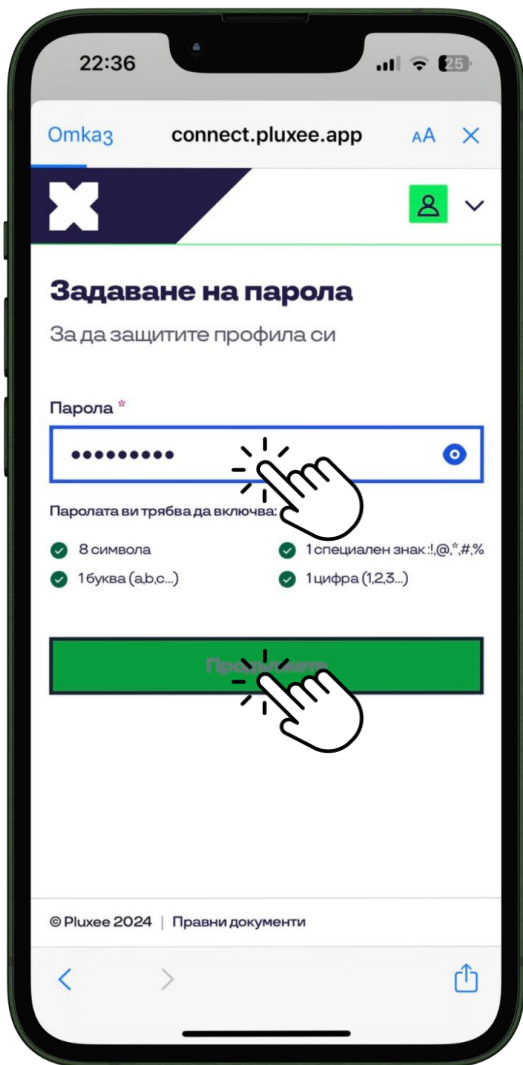
Въведи свой личен e-mail адрес..

5

На мейла си ще получиш 6-цифрен код за автентикация.

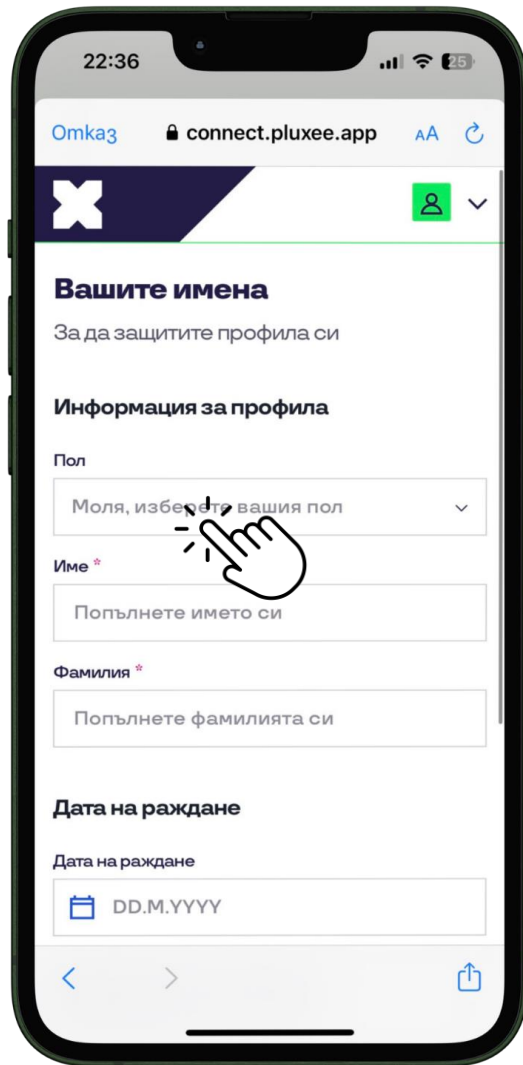
6

Въведи кода в предвиденото за това поле.



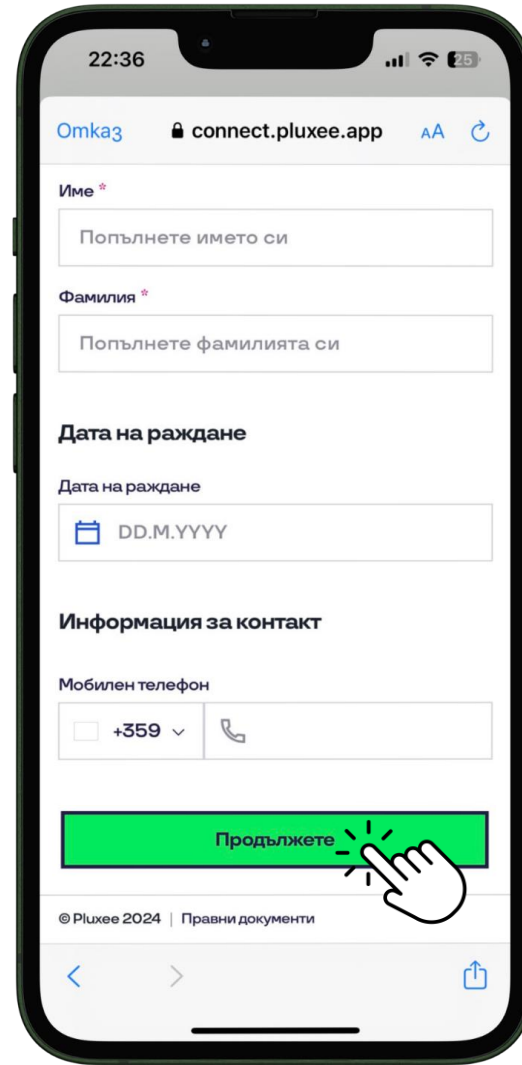
7

Въведи сигурна парола според изискванията.



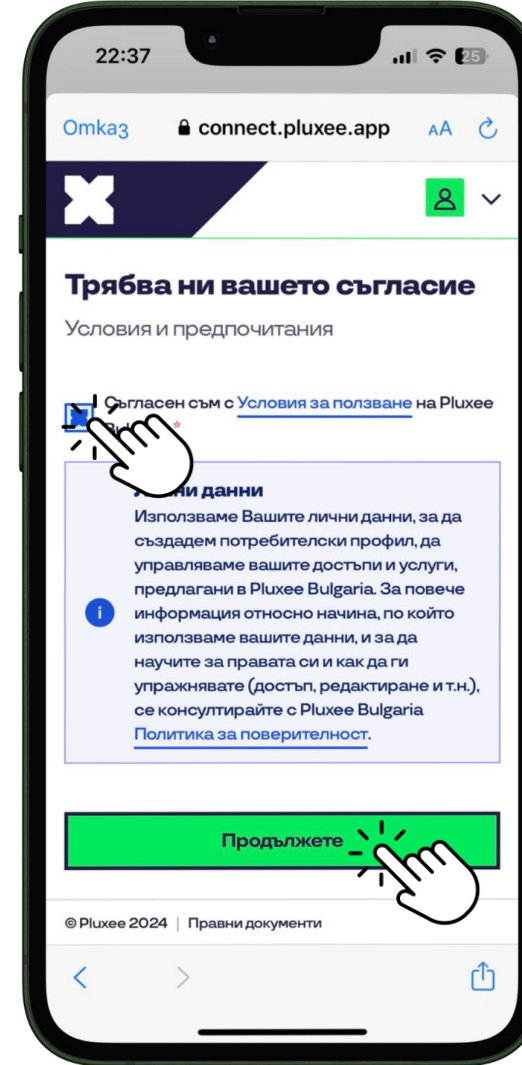
8

Въведи своите детайли в Информация за профила.



9

След като приключиш с информацията в профила, избери Продължете.

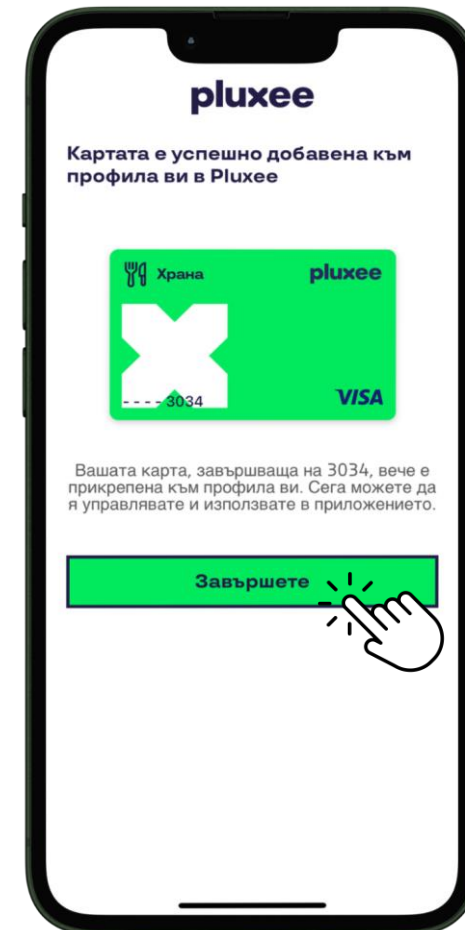
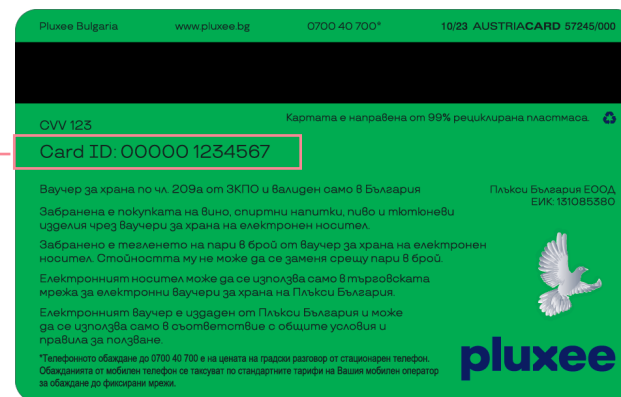
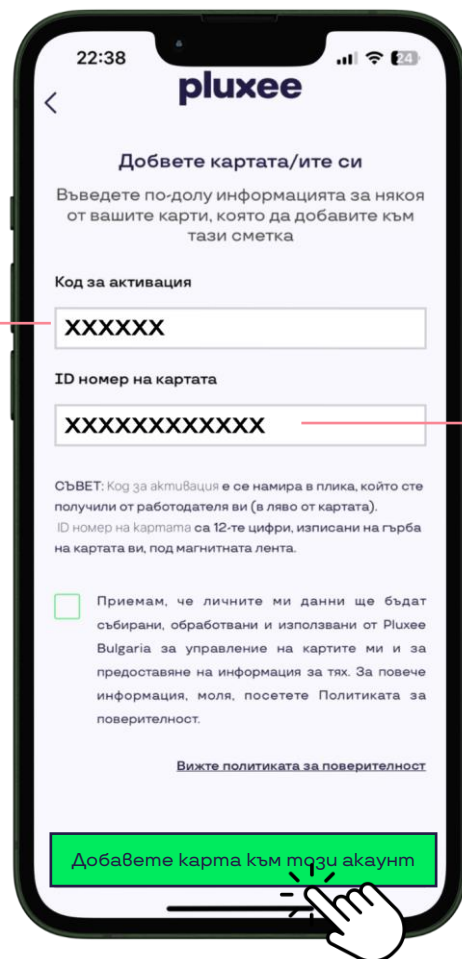
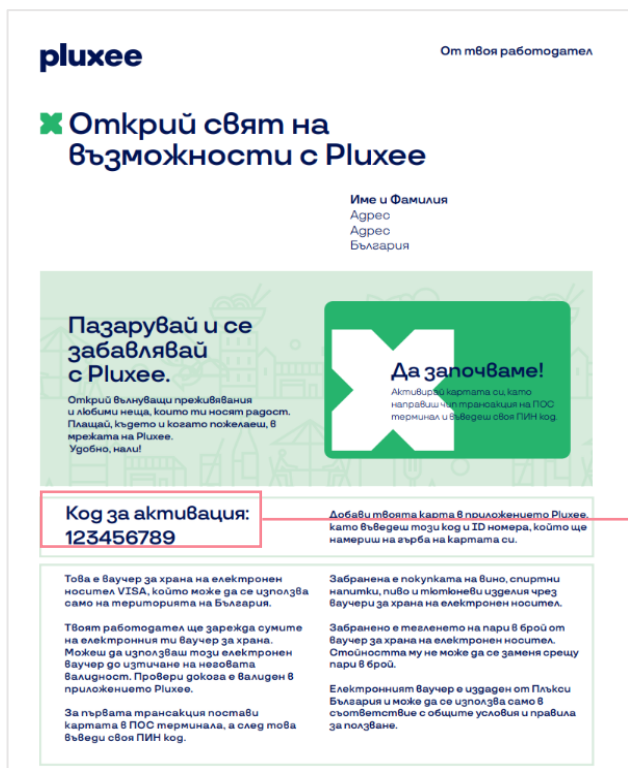


10

Отбележи своето съгласие с **Условията за ползване**.

Добавяне на карта в приложението

Към съдържанието



Кодът за активация е 9-цифреният код, посочен в документа, съпътстващ картата ти при нейното получаване.

1

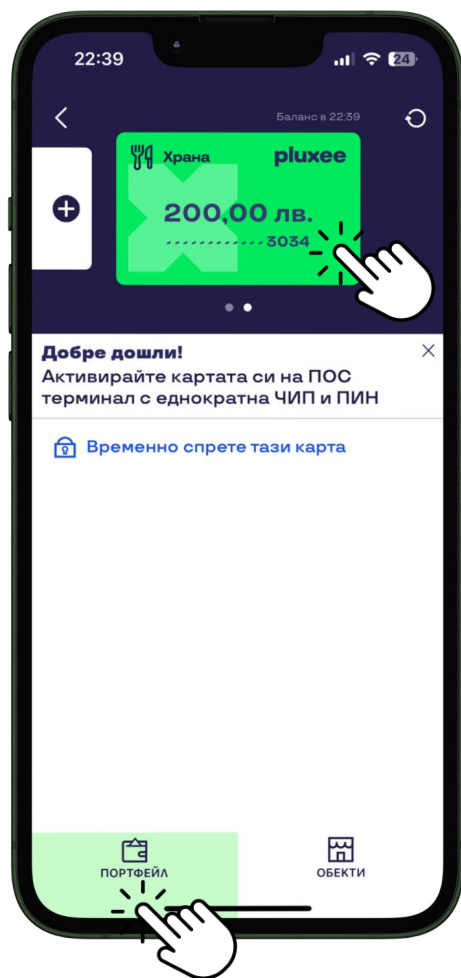
Приложението автоматично пренасочва към екран за добавяне на карта в акаунта. За да стане това, имаш нужда от твоята карта и от съпътстващия я документ.

Card ID е 12-цифреният код от гърба на твоята карта, точно под магнитната лента.

2

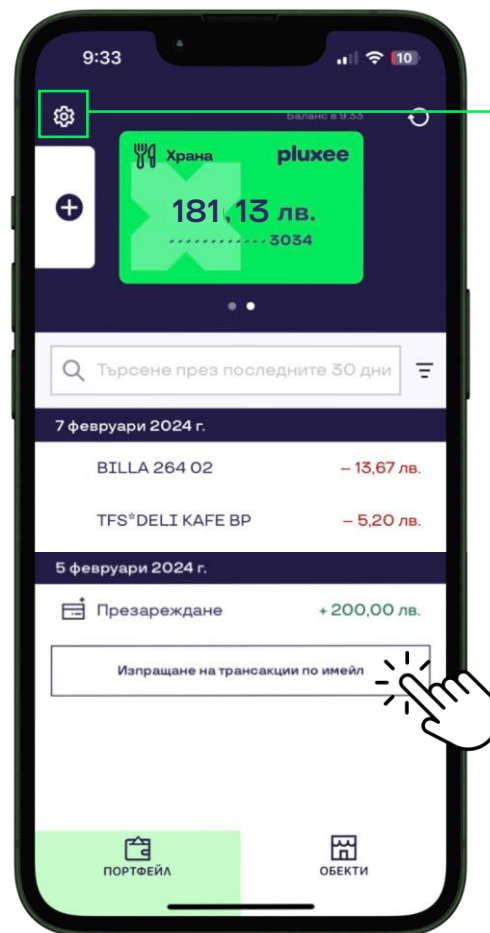
Сега остава само да направиш първата си трансакция с поставяне на картата в ПОС устройство на магазин от нашата мрежа и да въведеш ПИН за активация..

Готово!



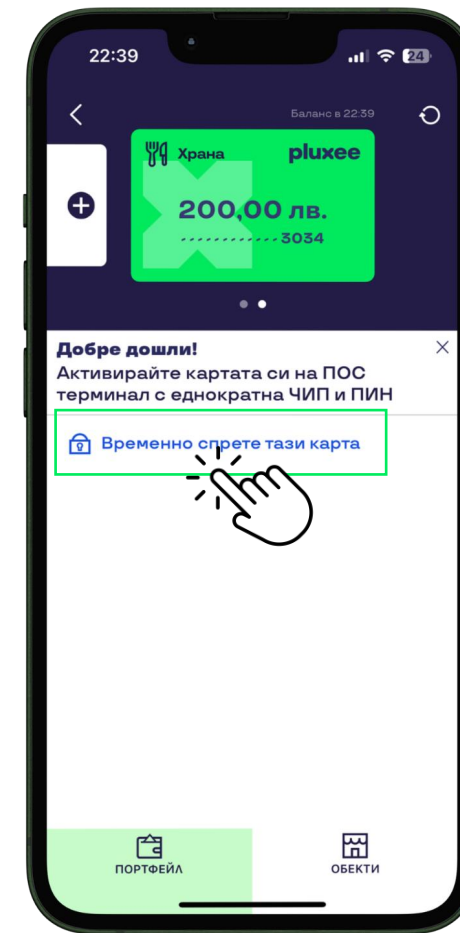
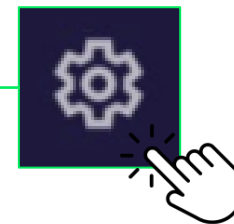
1

Разполагаемият баланс по твоята сметка е изписан върху зелената карта в меню **Портфейл**.



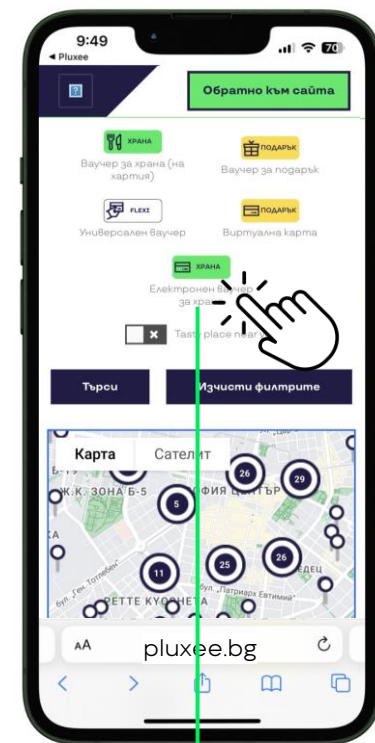
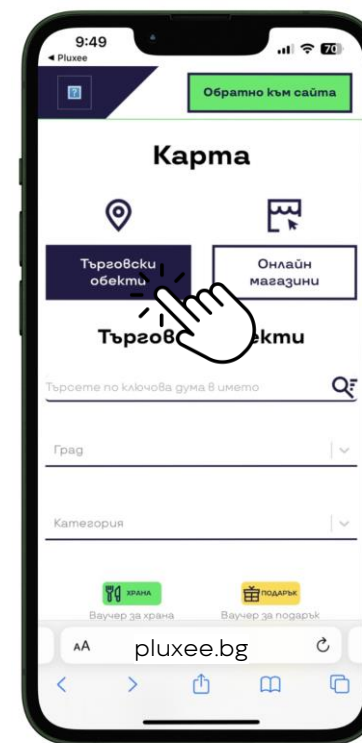
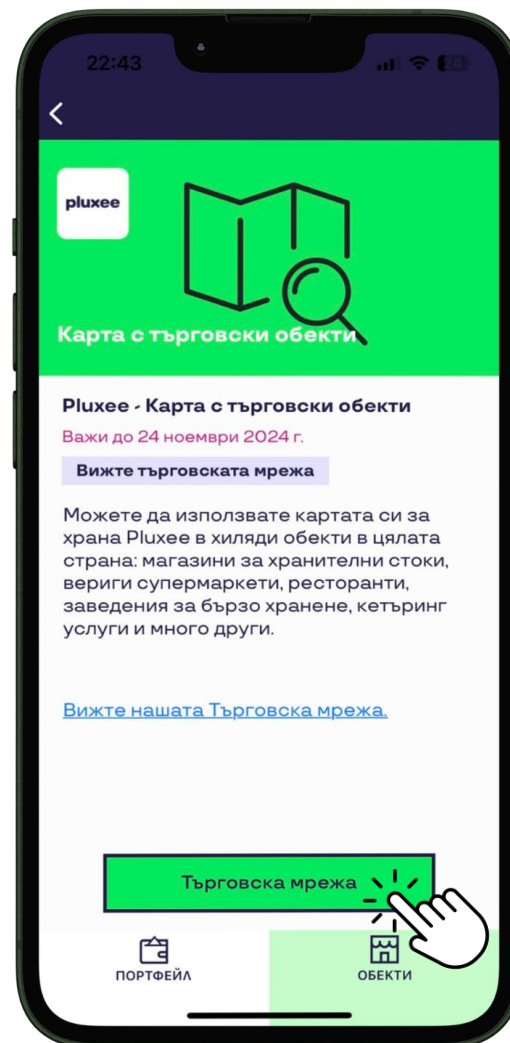
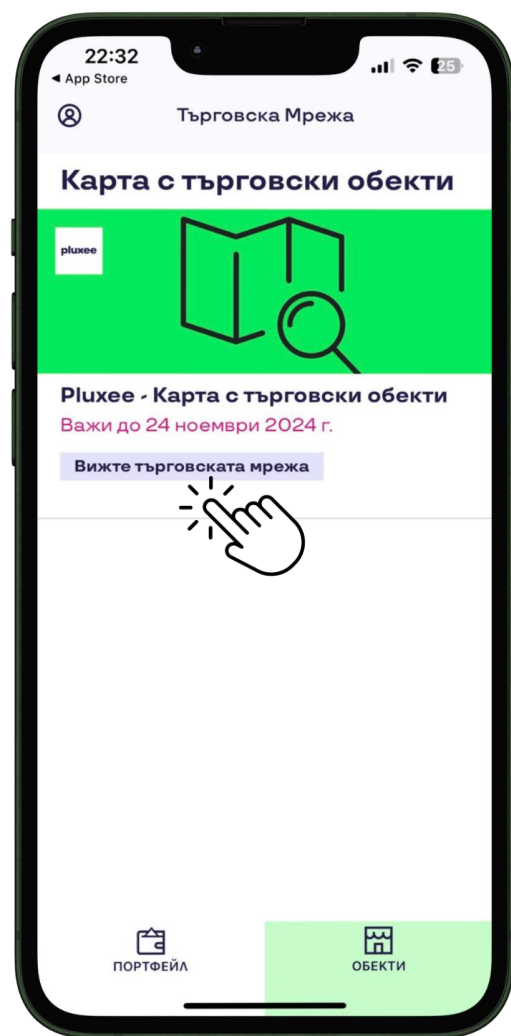
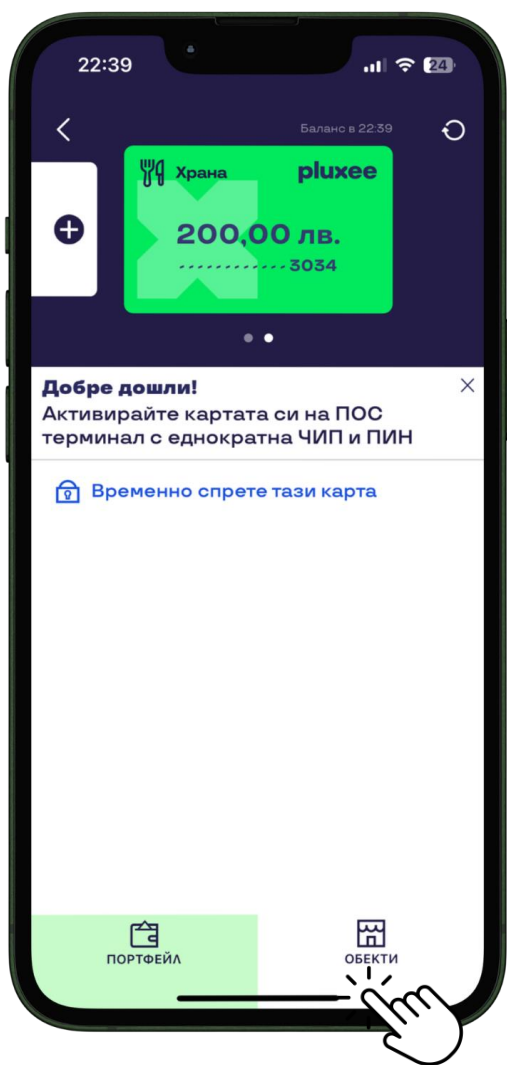
2

Можеш да следиш **История на входящи и изходящи трансакции**. Можеш да изтеглиш отчет за своите трансакции оттук, като избереш **Изпращане на трансакциите по мейл**.



3

Ако загубиш картата си или своя ПИН, можеш временно да блокираш картата. Тази функция се визуализира при докосване на зъбчатото колело в горния ляв ъгъл.



Електронен ваучер за храна



4

С клик на **Обекти** можеш да видиш мрежата от търговски обекти.

5

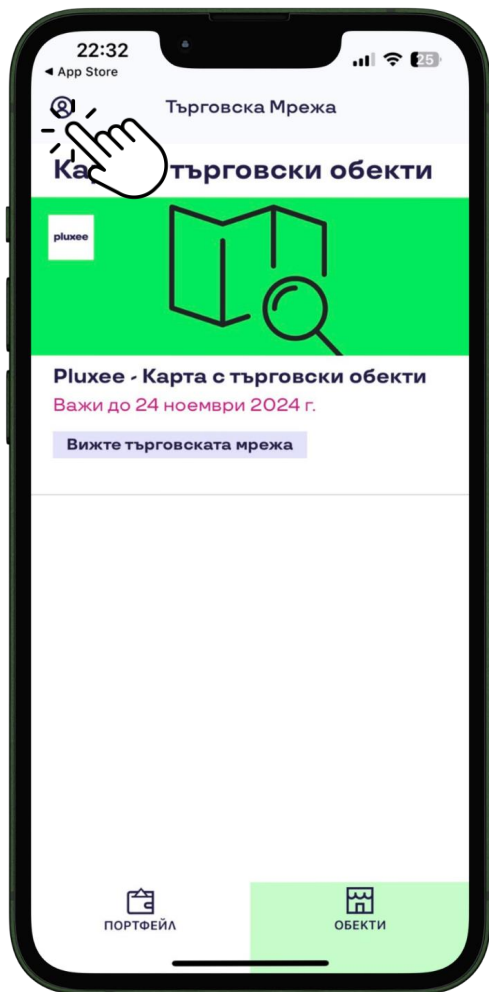
Бутон **Търговска мрежа** ще те пренасочи към интерактивната карта с обекти на Pluxee, където можеш да сортираш обекти според ключова дума, града, в който се намираш, тип обект, и избор на използвания продукт.

Уверете се, че сте избрали продукт „Електронен ваучер за храна“

Към съдържанието

Настройки и редактиране на профила

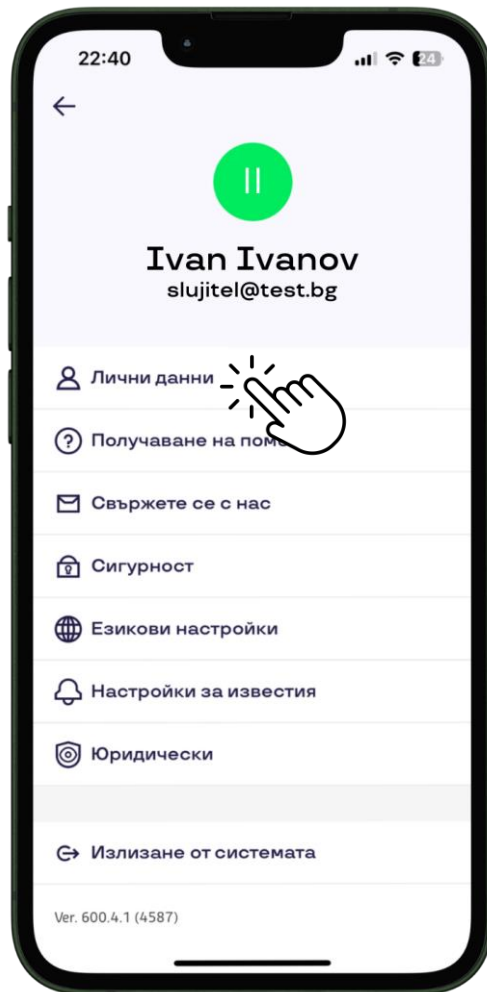
Към съдържанието



1

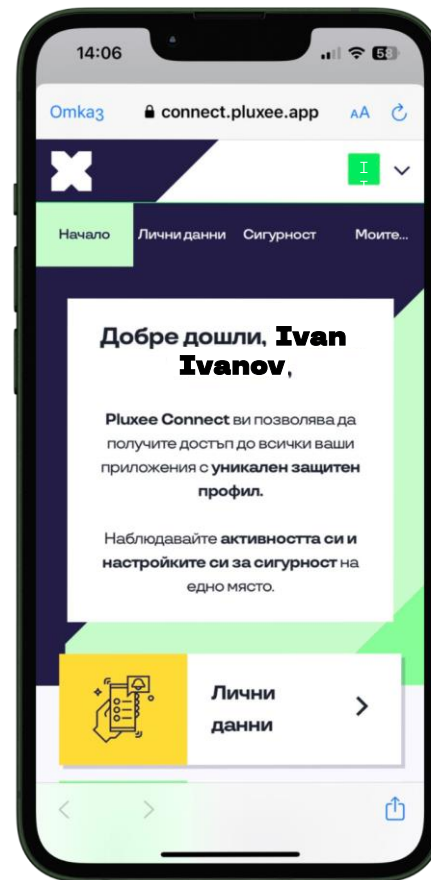
В горния ляв ъгъл на екрана си ще забележиш иконката, през която можеш да достъпиш настройките на своя профил.

©Pluxee – All rights reserved



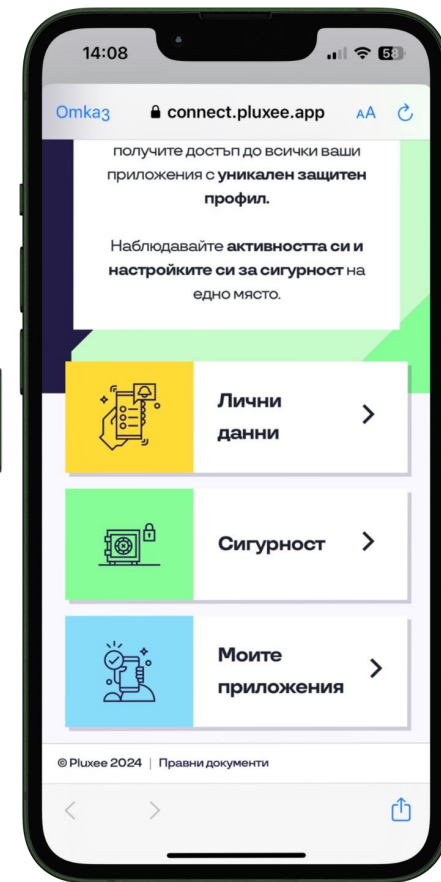
2

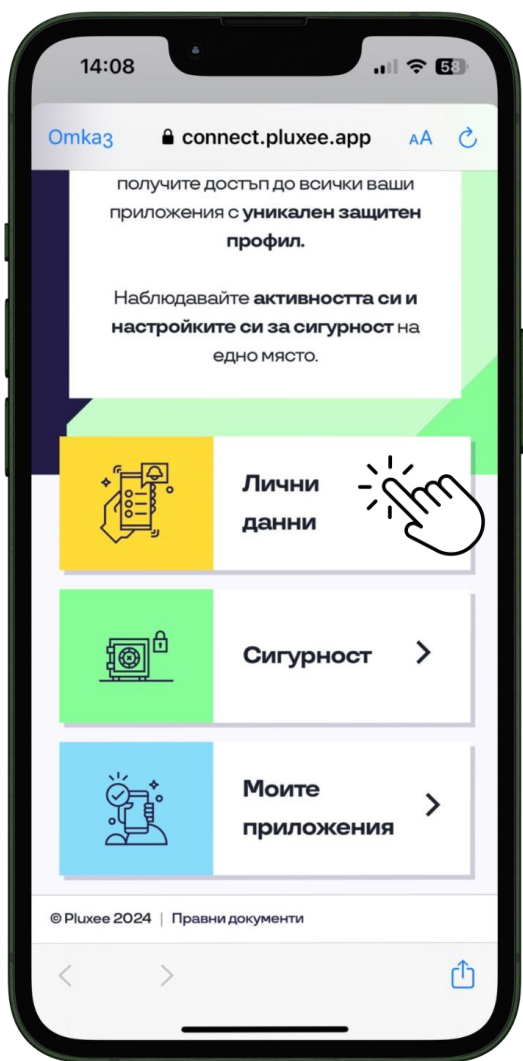
От опция Лични данни можеш да редактираш настройките на своя профил, да променяш своите имена, телефон, имейл, парола. Ето как:



3

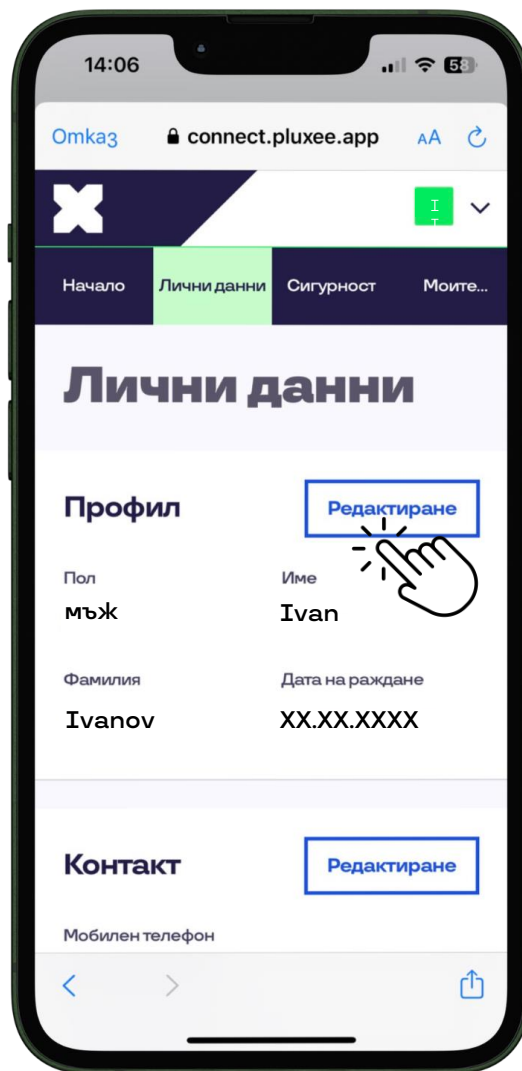
Приложението пренасочва към connect.Pluxee.app в твоя браузър, където можеш да управляваш и редактираш цялата своя информация.





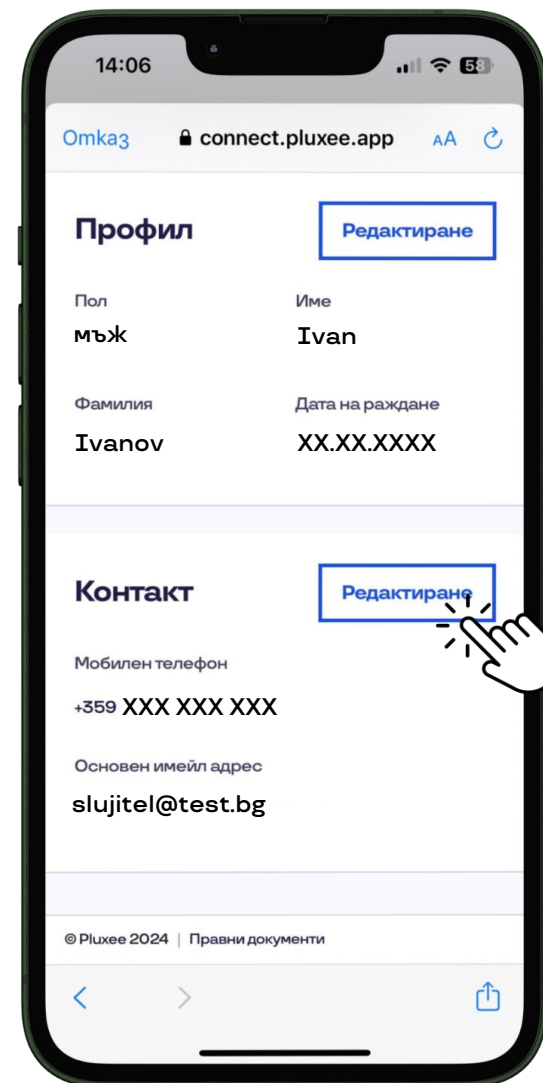
1

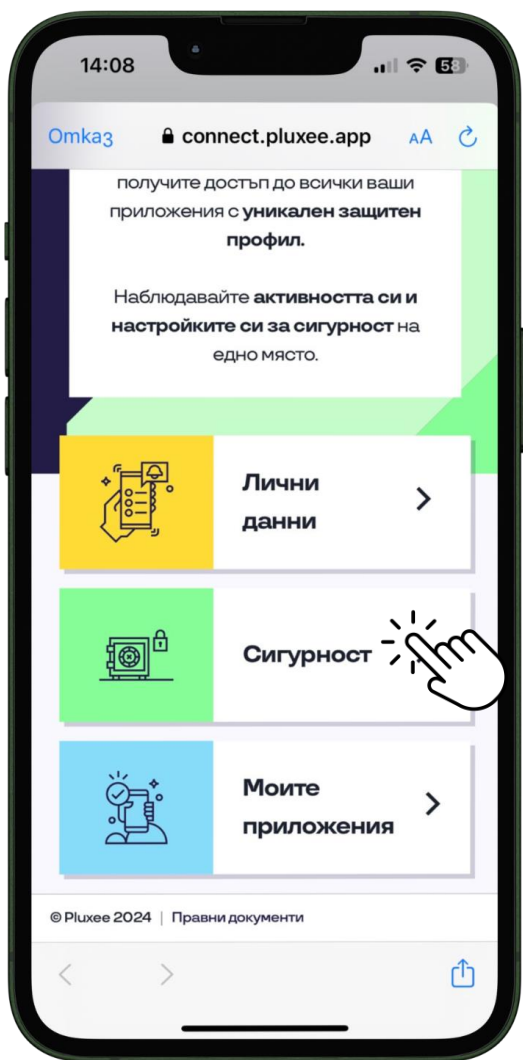
Избери Лични данни и редактирай личната си информация.



2

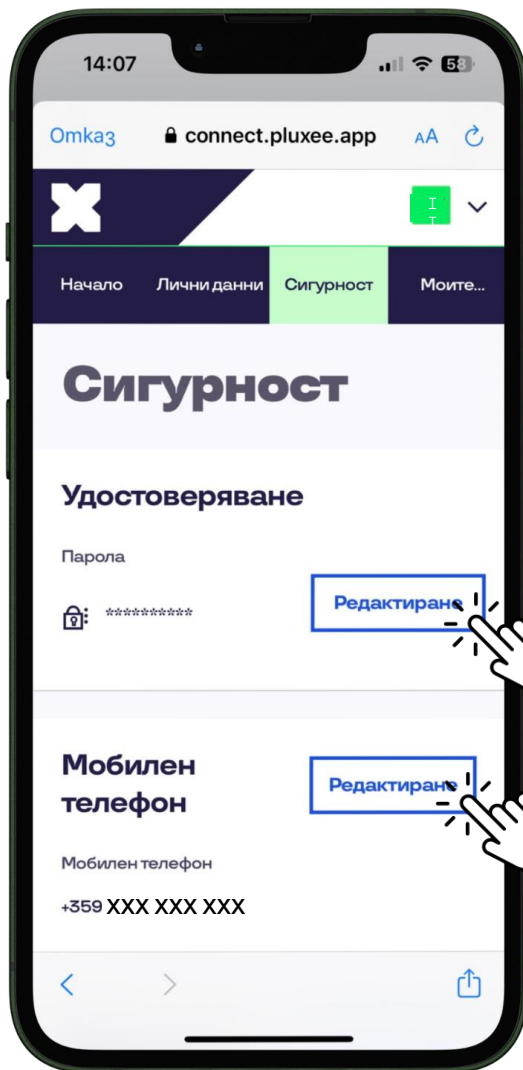
Оттук можеш да редактираш имена, пол, рождена дата, телефон или имейл.





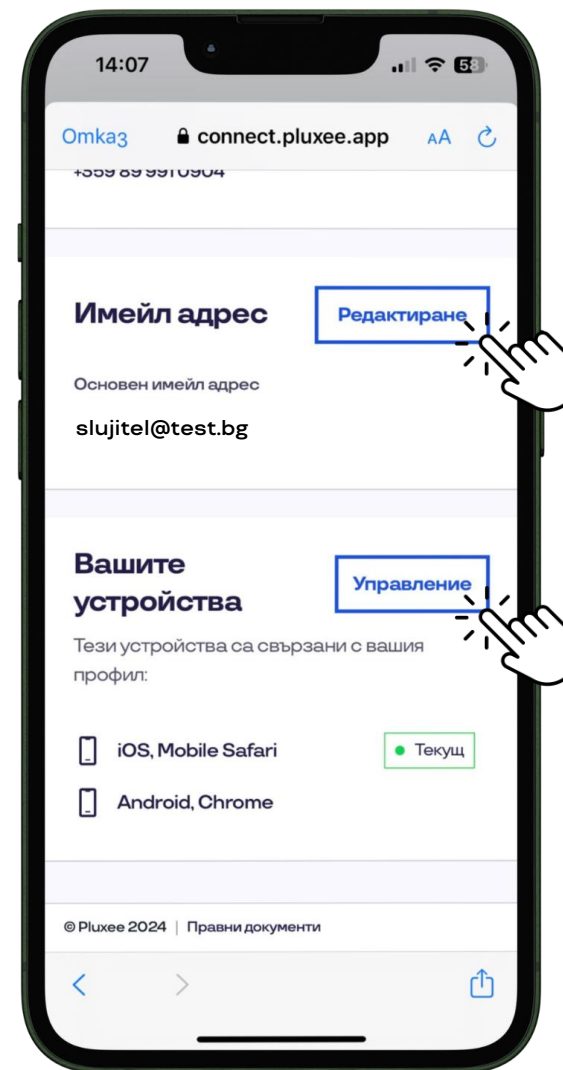
1

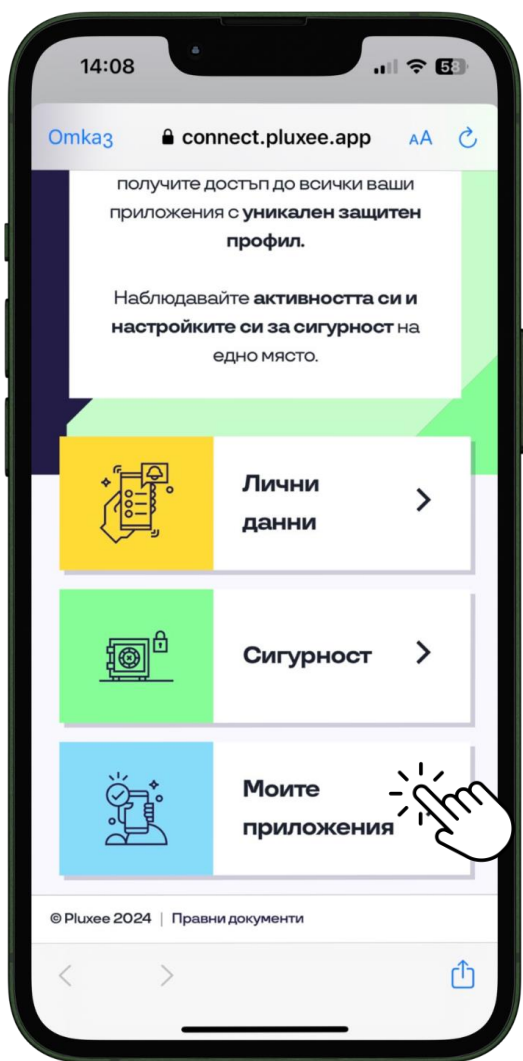
Избери **Сигурност** и редактирай личната си информация.



2

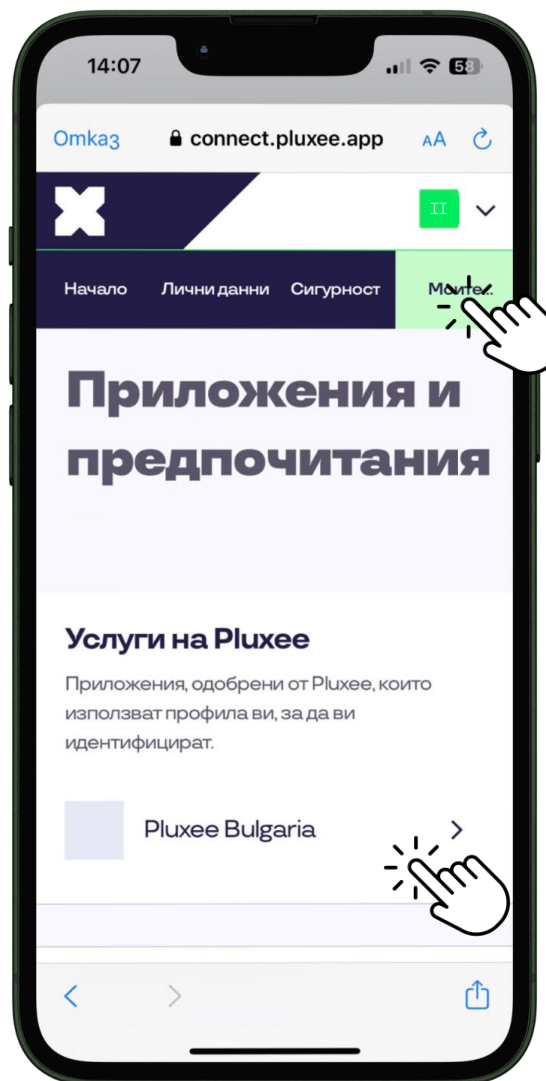
Оттук можеш да редактираш своята парола, телефонен номер и да видиш активните устройства, на които приложението е инсталирано с твоите детайли.





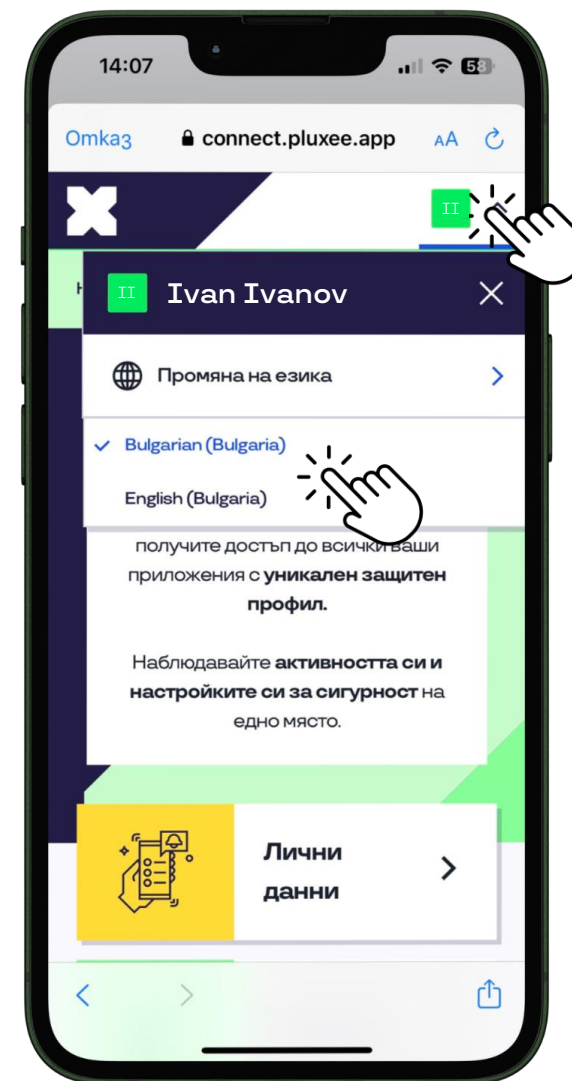
1

Избери Моите приложения.



2

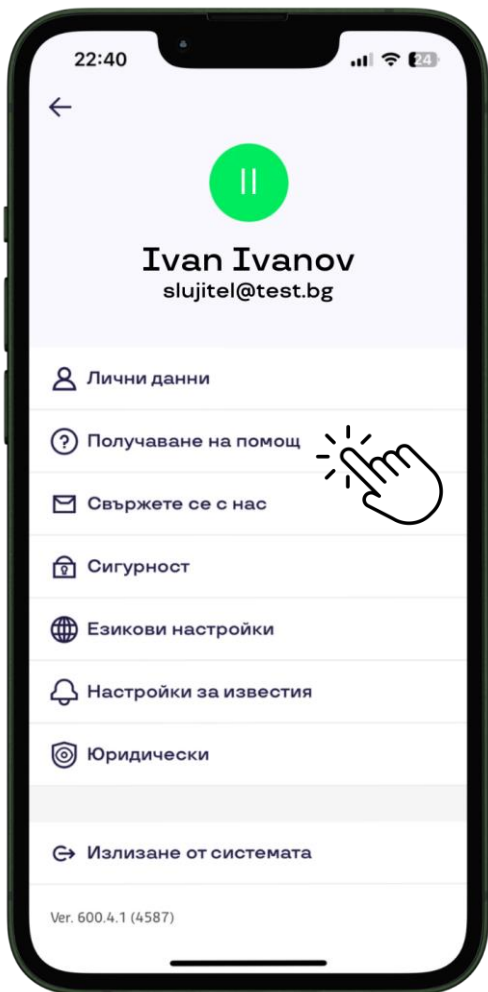
Оттук можеш да видиш кои приложения използват тези данни за идентификация.



3

С клик върху горния десен ъгъл с твоите инициали на латиница можеш да сменеш езика на това меню.

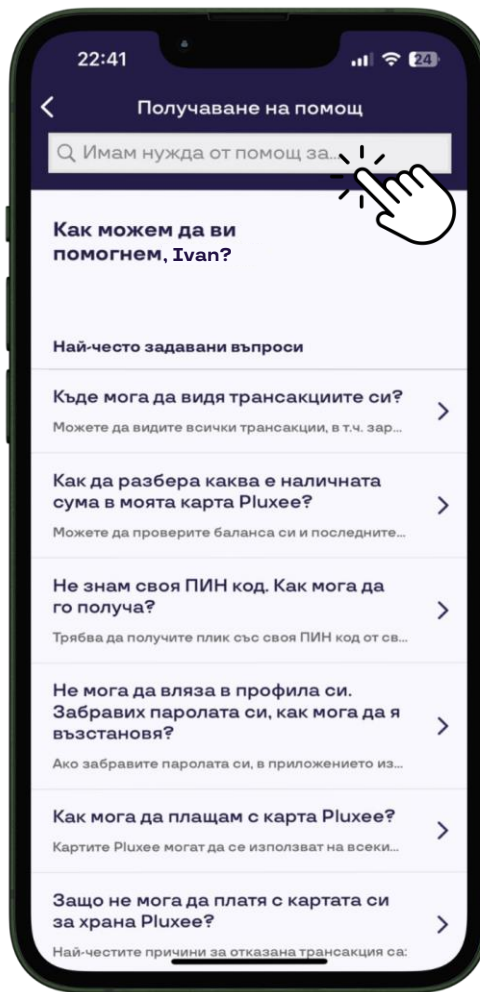
Получаване на помощ в приложението



1

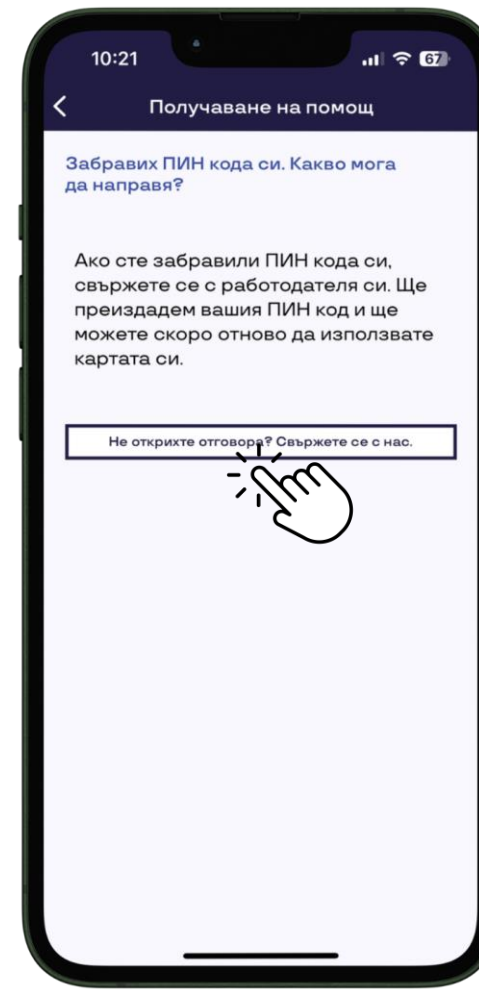
Имаш въпроси?

Виж най-често задаваните в секция **Получаване на помощ**.



2

Търси и сортирай въпроси по ключова дума в търсачката.

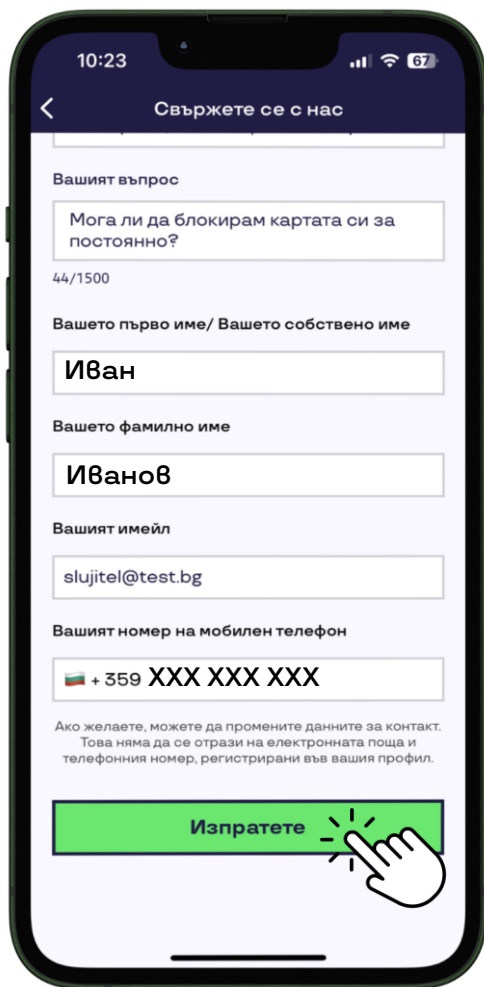


3

Не успя да откриеш отговора на въпроса си?
Избери бутона **Свържете се с нас**.

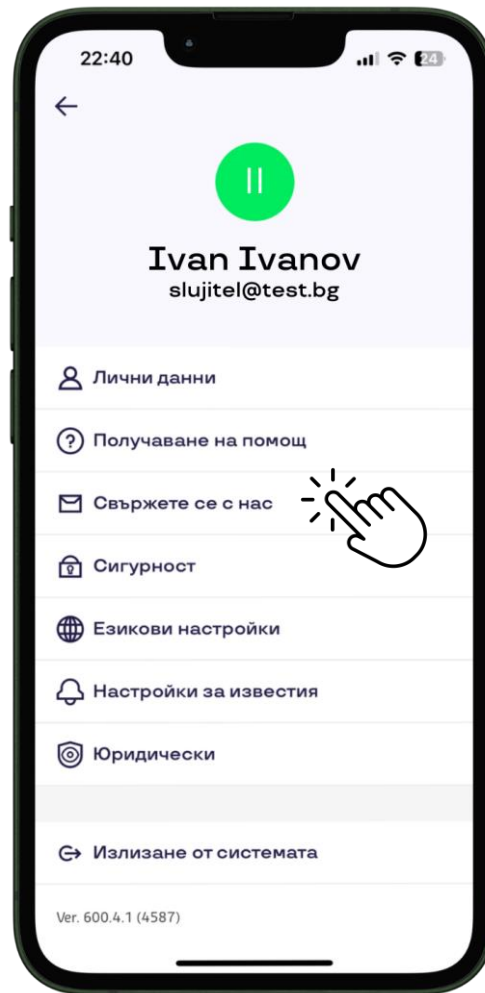
[Към съдържанието](#)

Свържи се с нас



4

Ще се визуализира прозорец, в който можеш да изпратиш своя въпрос и контакти, за да се свържем с теб и да ти съдействаме.



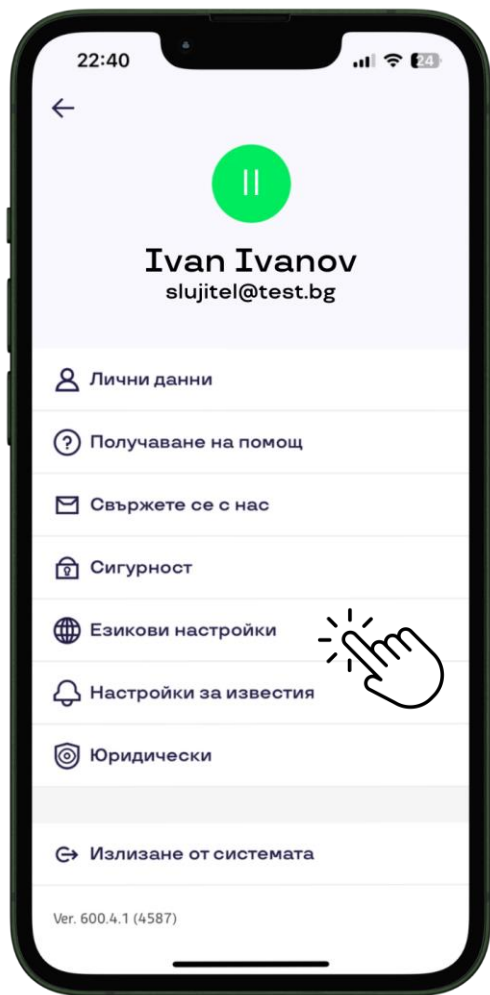
2

Същата функция можеш да достъпиш в профила си през бутона **Свържете се с нас**.

Искаш да се свържеш директно с нас?

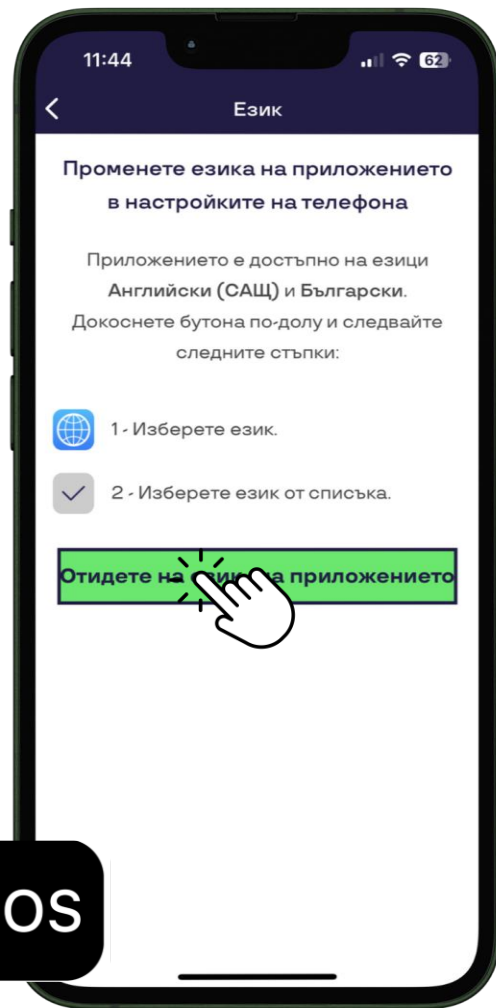
0700 40 700

е националният телефонен номер за връзка с Центъра за обслужване на клиенти на Плъкси България. От понеделник до петък от 09:00 ч. до 18:00 ч. Телефонното обаждане е на цената на градски разговор от стационарен телефон. Обажданията от мобилен телефон се таксуват по стандартните тарифи на Вашия мобилен оператор за обаждане до фиксирани мрежи.



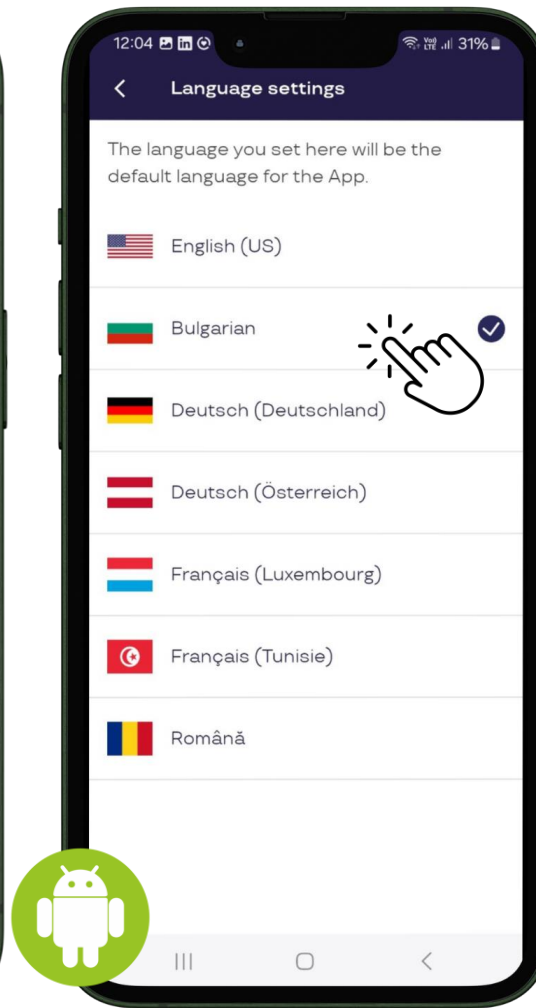
1

Можеш да достъпиш настройките за език от опция **Езикови настройки** на своя профил.

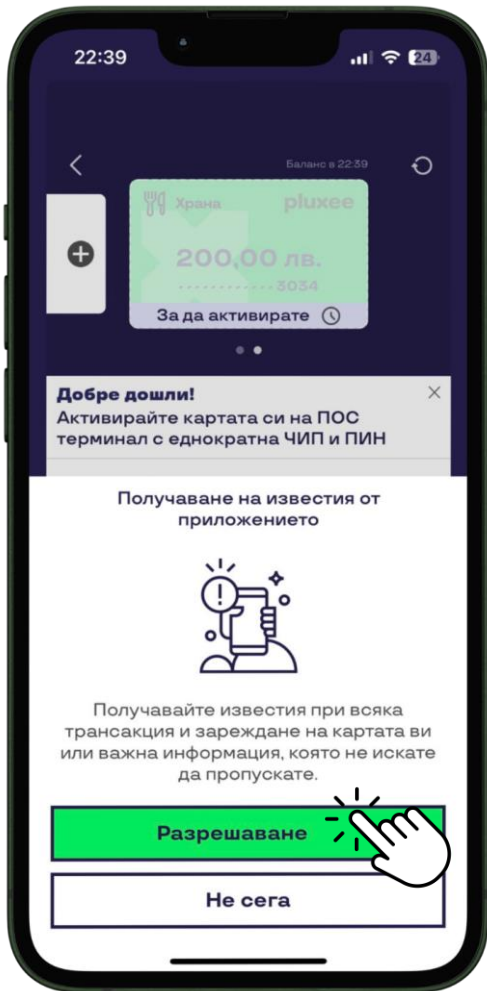


2

Можеш да зададеш език на показване в зависимост от спецификата на операционната система на твоето устройство. За iOS, трябва да достъпиш настройките на устройството. За Android се визуализира меню за избор на език.



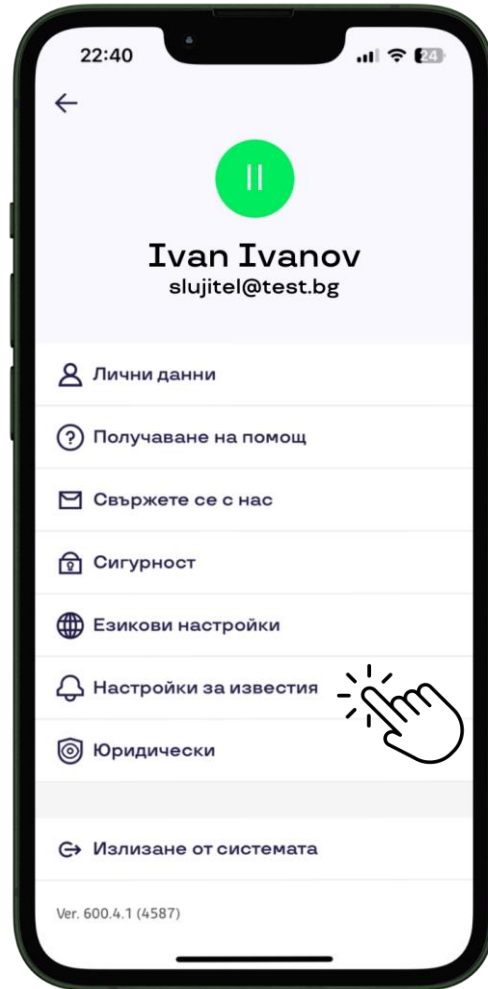
Активирай известия за зареждане



1

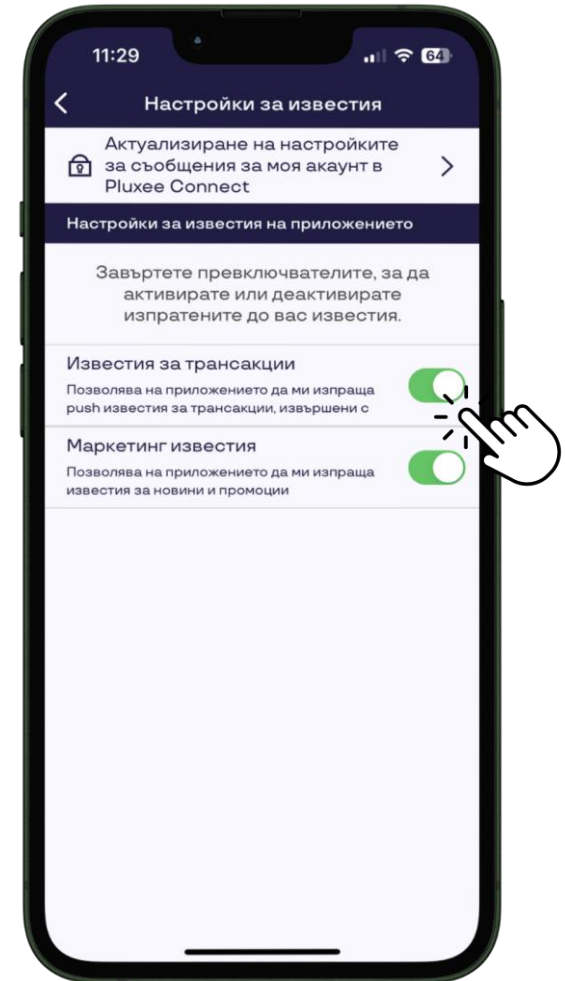
В процеса на активация ще получиш следното съобщение. Ако искаш да получаваш известия за постъпили суми, избери **Разрешаване**.

©Pluxee – All rights reserved



2

Ако искаш да редактираш тези настройки на по-късен етап, избери **Настройки за известия** от своя профил.

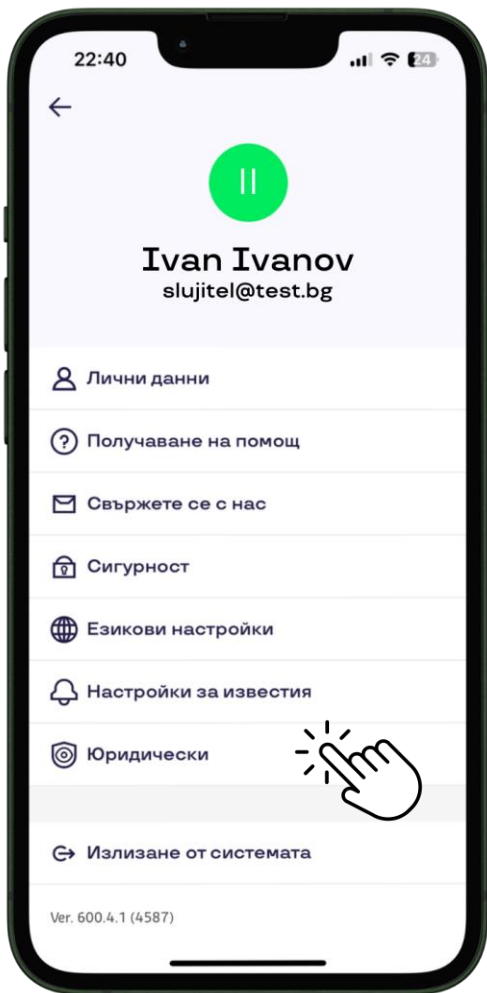


3

Активирай или деактивирай настройките спрямо предпочитанията си.

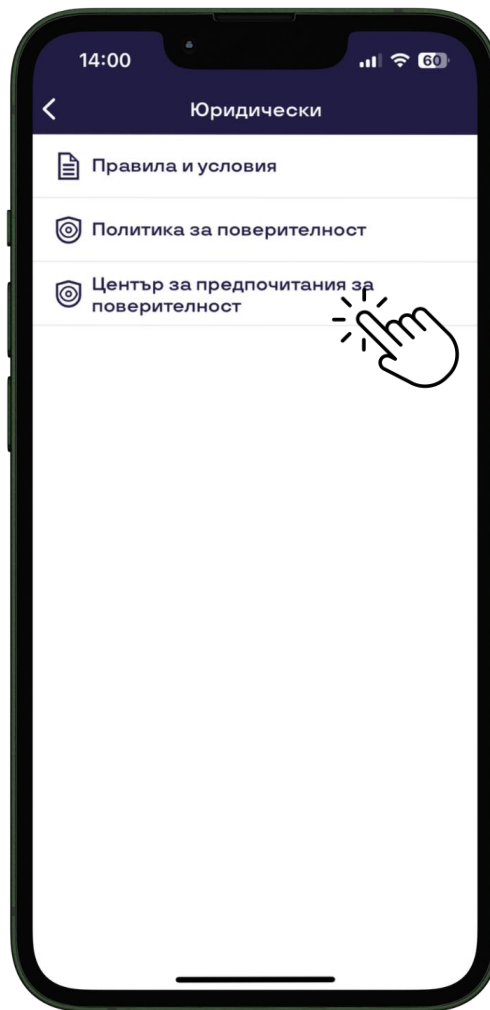
[Към съдържанието](#)

Юридически документи и съгласия



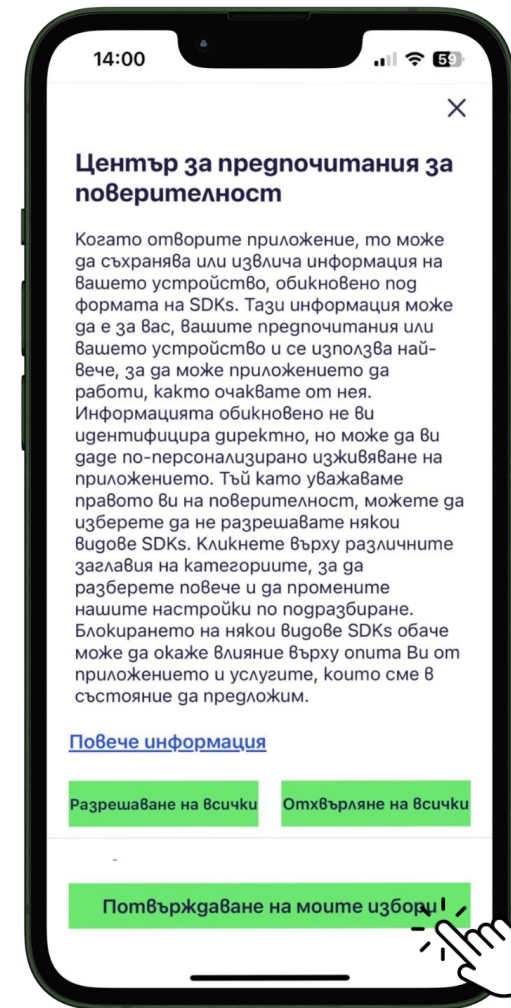
1

Ако искаш да достъпиш правните документи на приложението, избира опция **Юридически** от своя профил.



2

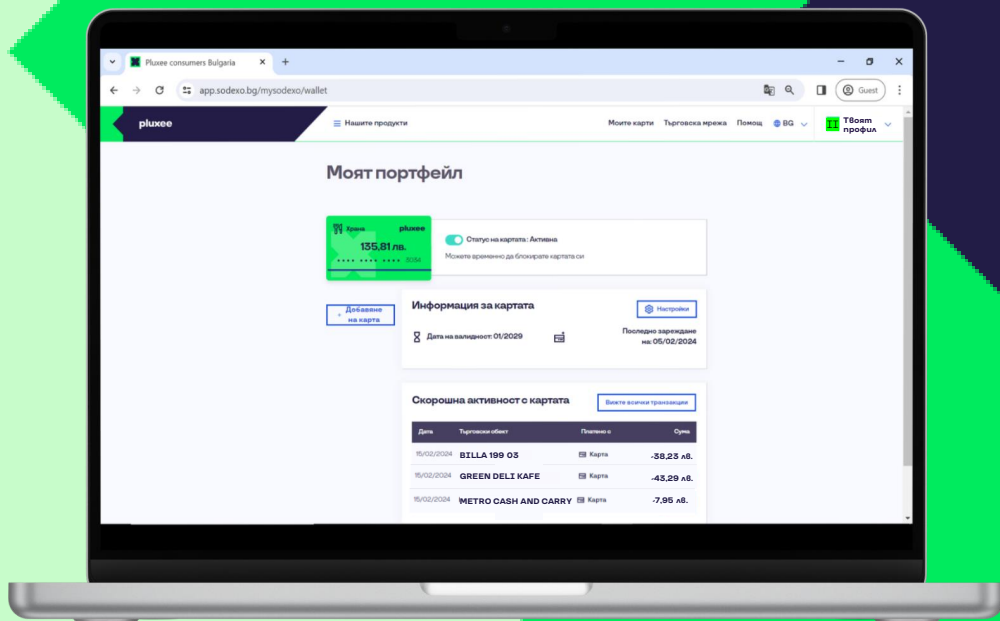
От тази секция можеш да свалиш и разгледаш всички юридически документи на приложението.



3

Можеш и да редактираш и/или запазиш своите предпочитания за поверителност.

Инструкции за уеб портал Pluxee за потребители consumers.pluxee.bg



Начало

Избери друго
устройство

Посети секцията с клик на съветната активна връзка:

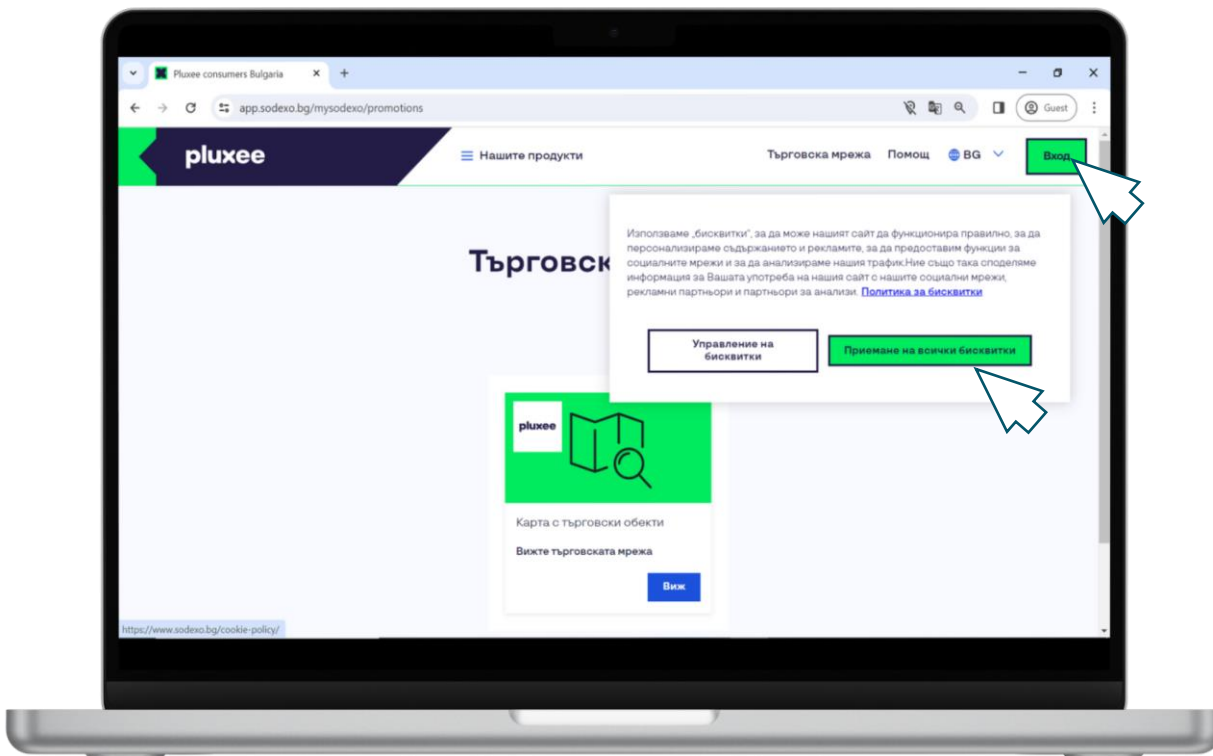
<u>Вход и регистрация в уеб портал Pluxee</u>	с. 26
<u>Добавяне на карта в твоя профил</u>	с. 30
<u>Баланс, трансакции, блокиране на карта</u>	с. 31
<u>Къде мога да пазарувам? Карта с обекти</u>	с. 32
<u>Настройки и редактиране на профила</u>	с. 33
<u>Получаване на помощ в портала</u>	с. 35
<u>Контакти. Свържи се с Плъкси България</u>	с. 36
<u>Най-често задавани въпроси</u>	с. 37

Начало

Избери друго устройство

Съдържание

Вход и регистрация в уеб consumers.pluxee.bg



1

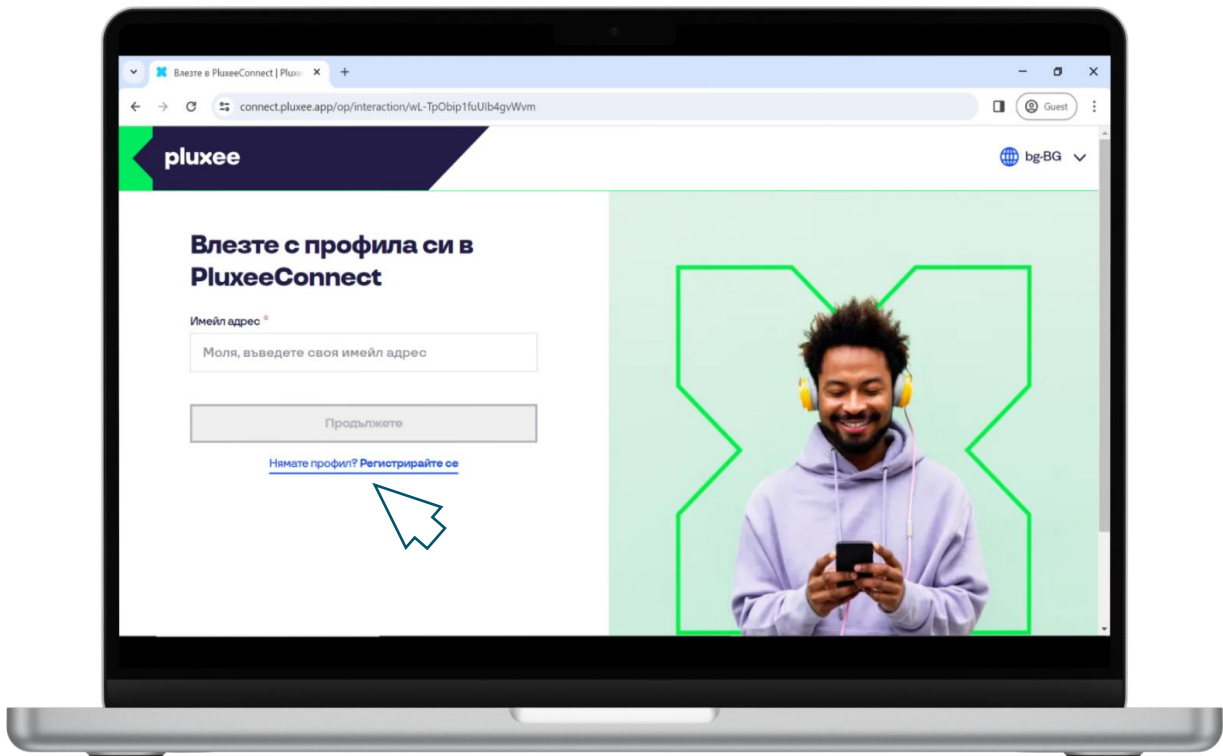
Посети линка consumers.pluxee.bg

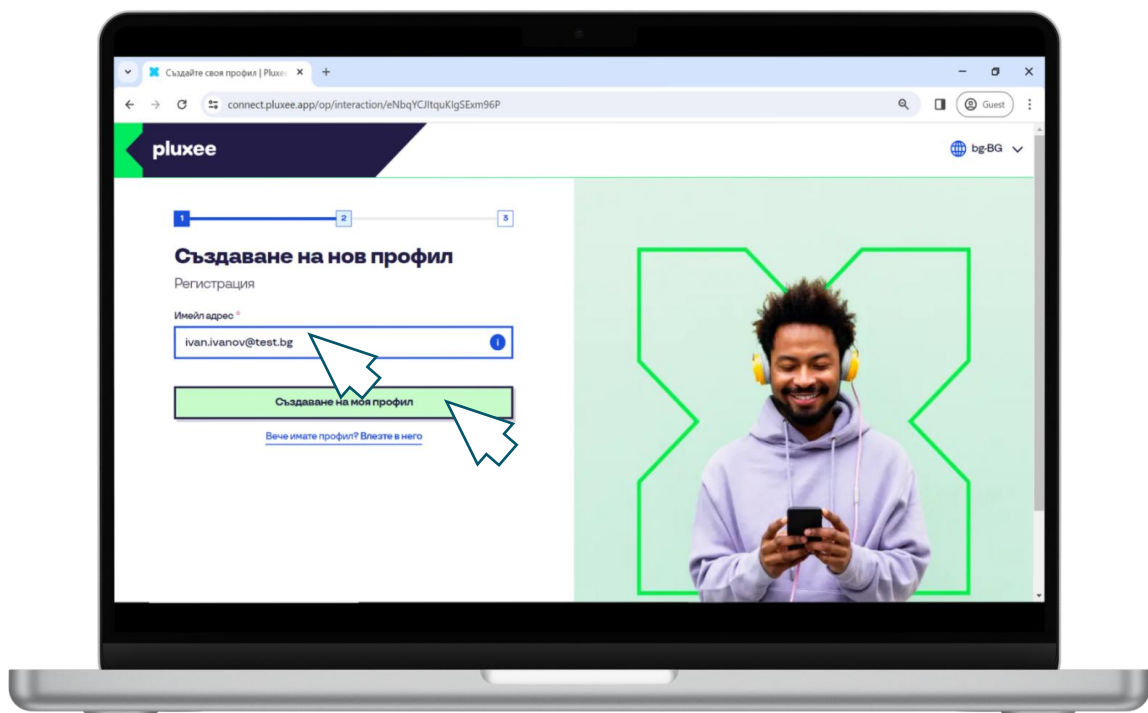
2

Приеми всички бисквитки и избери **Вход**.

3

Избери [Нямате профил? Регистрирайте се.](#)





Защо да се регистрирам с личния си е-mail?

Съветваме те да се регистрираш с личен имейл адрес, тъй като това е твоят персонален акаунт, независимо от възможна промяна на работодателя. Регистрирайки се с личен имейл, ще имаш достъп до сумите и информацията в акаунта си по всяко време. Контролът е твой.

Код за удостоверяване

За да удостоверите самоличността си, моля, използвайте този код в PluxeeConnect:

253996

Не споделяйте този код с никого.

Ако не сте поискали получавате на този код, моля, игнорирайте това съобщение.

Благодарим ви!

4

Въведи личния си имейл адрес и продължи към Създаване на профил..

5

На мейла си ще получиш 6-цифрен код за автентикация.

6

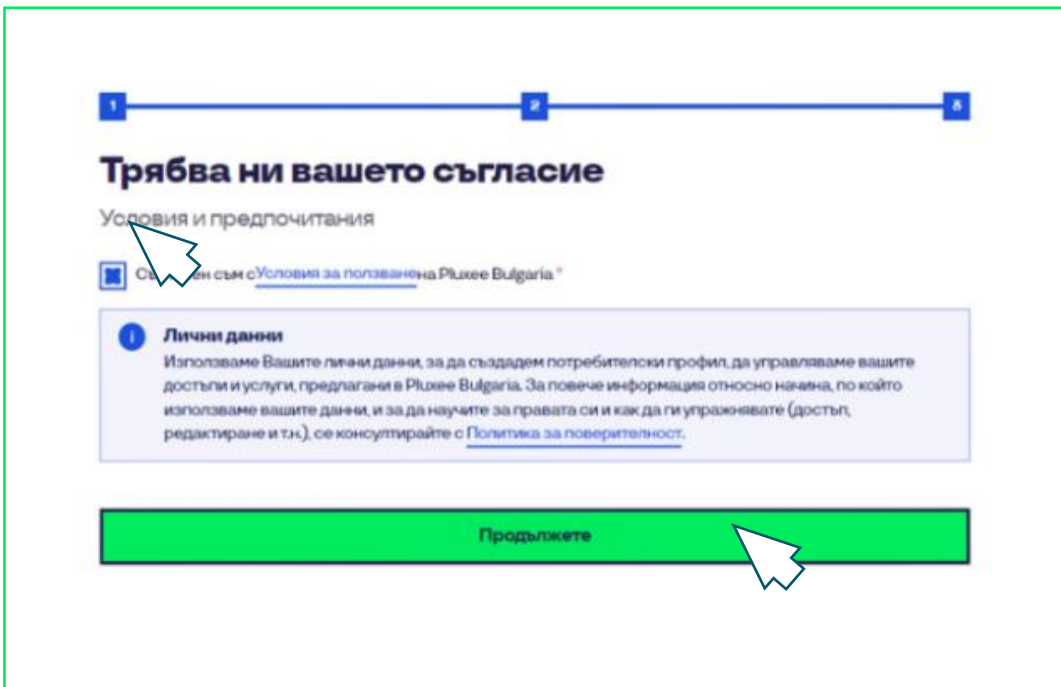
Въведи кода, получен на мейла си и избери **Продължете**.

7

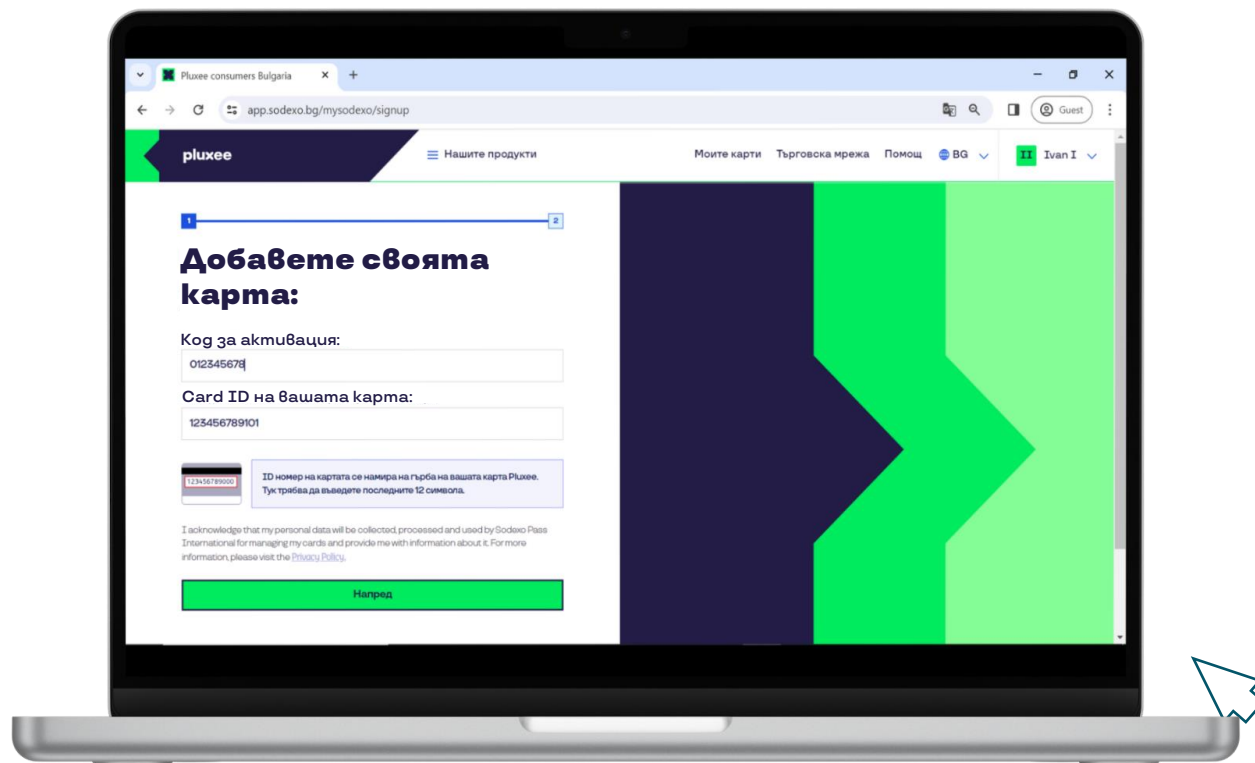
Задай парола за профила си.

8

Въведи данните за своя профил и избери **Продължете**.

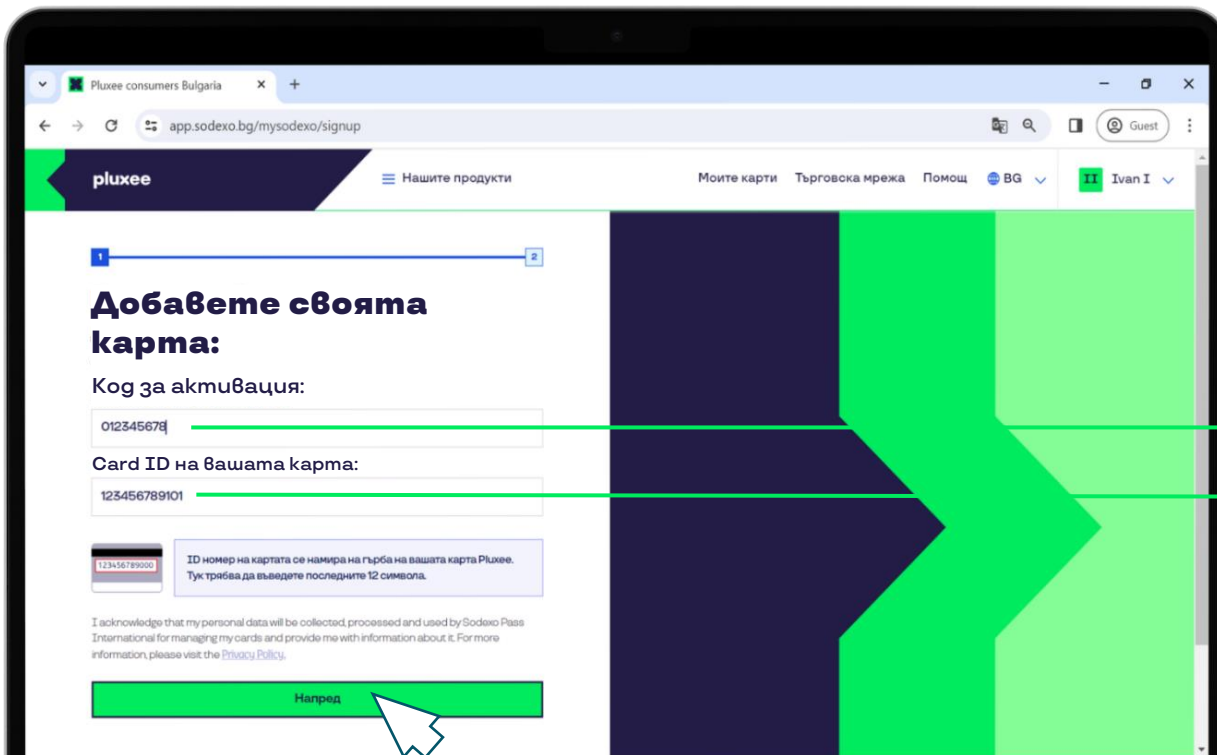


9 Отбележи своето съгласие на Условието за ползване и избери **Продължете**.



8 Системата ще визуализира екран за добавяне на твоята карта. Виж как да я добавиш в следващите стъпки:

Добавяне на карта в профила



1

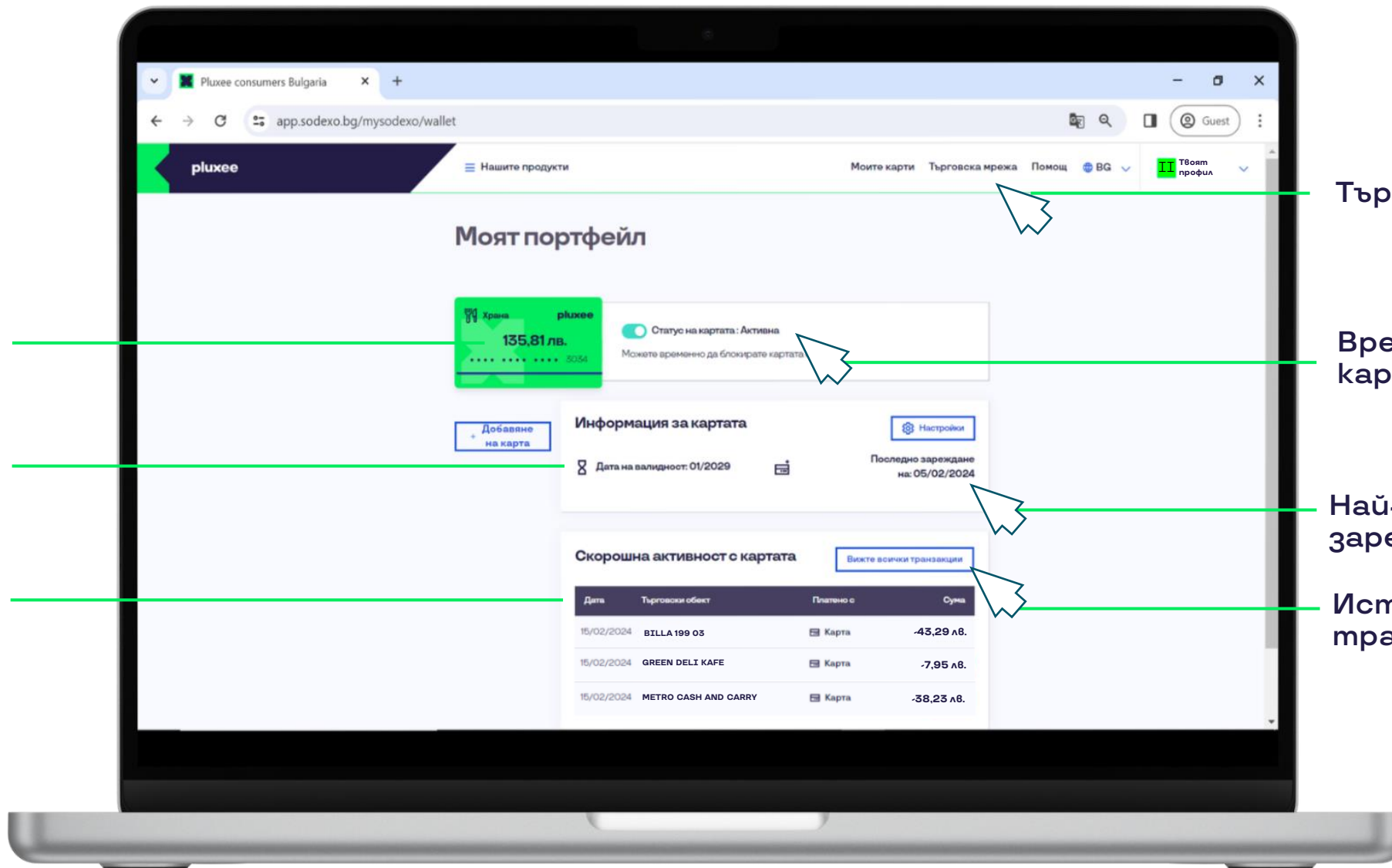
Добави картата си към своя профил, като следваш стъпките.

2

Готово!

Картата вече е добавена към акаунта ти и ще се визуализира, независимо през какво устройство го достъпваш.

Основни функции и детайли



Баланс на картата

Дата на валидност на картата

Последни трансакции

Търговска мрежа

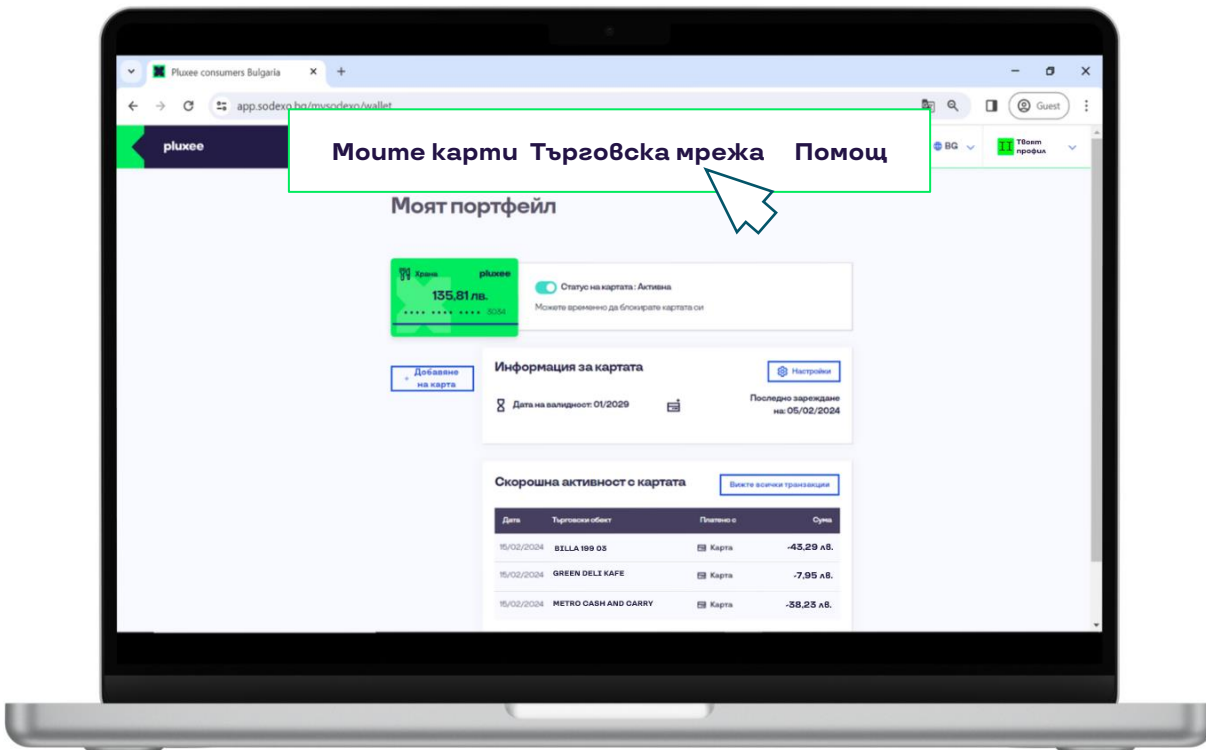
Временно блокирай картата

Най-скоро постъпило зареждане

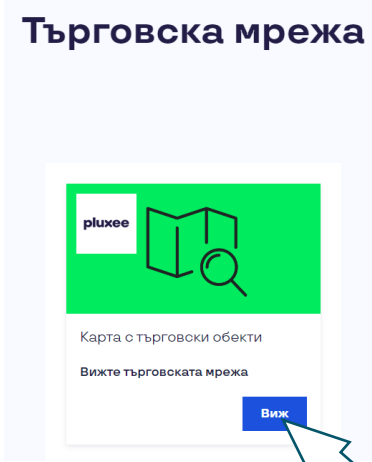
История на трансакциите

Къде мога да назапувам?

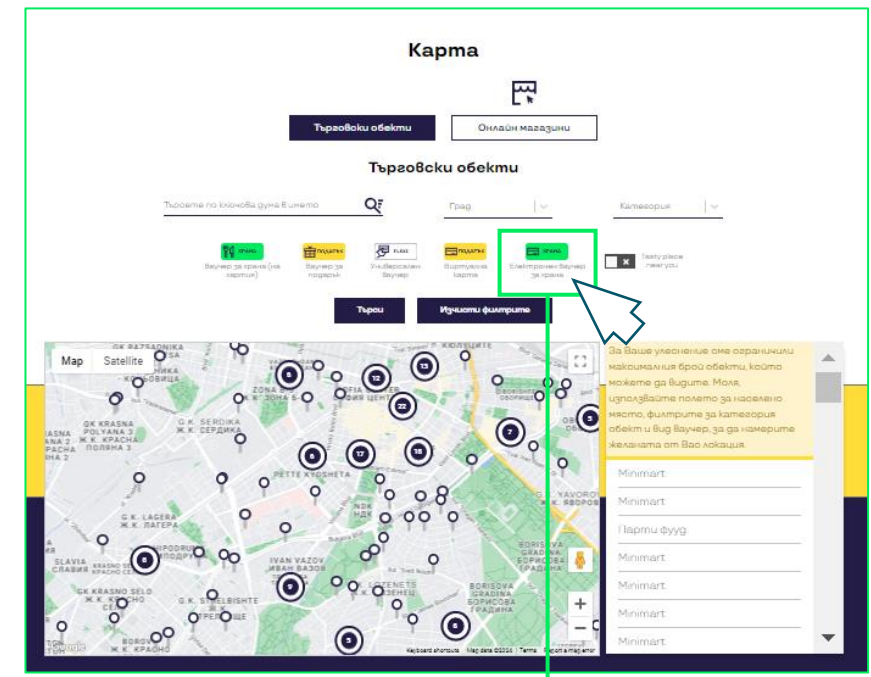
[Към съдържанието](#)



1 В горния десен ъгъл ще изберете бутон Търговска мрежа.

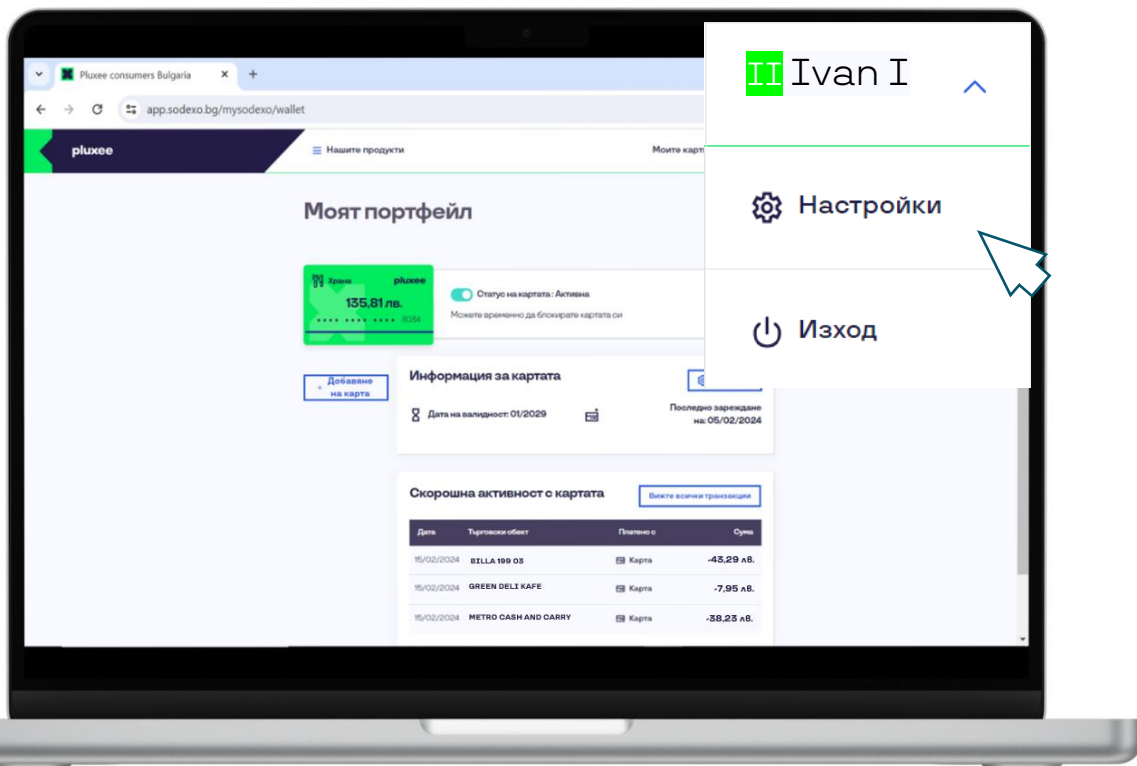


2 Изберете Виж.



3 Ще се отвори нов таб с картата с търговски обекти на Pluxee. Уверете се, че сте избрали продукт Електронен ваучер за храна, за да видите обектите.

Редактиране на профила



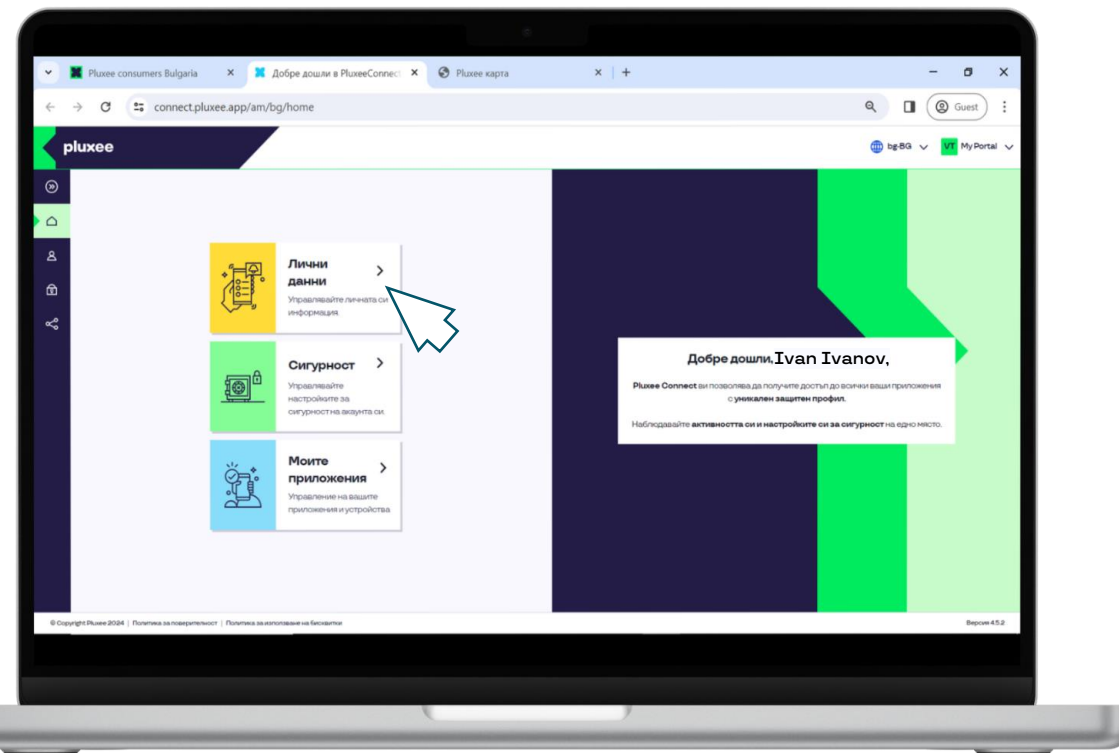
1

В горния десен ъгъл ще откриеш зелен квадрат с инициалите си и своите име и фамилия. От падащото меню избери **Настройки**.

©Pluxee – All rights reserved

2

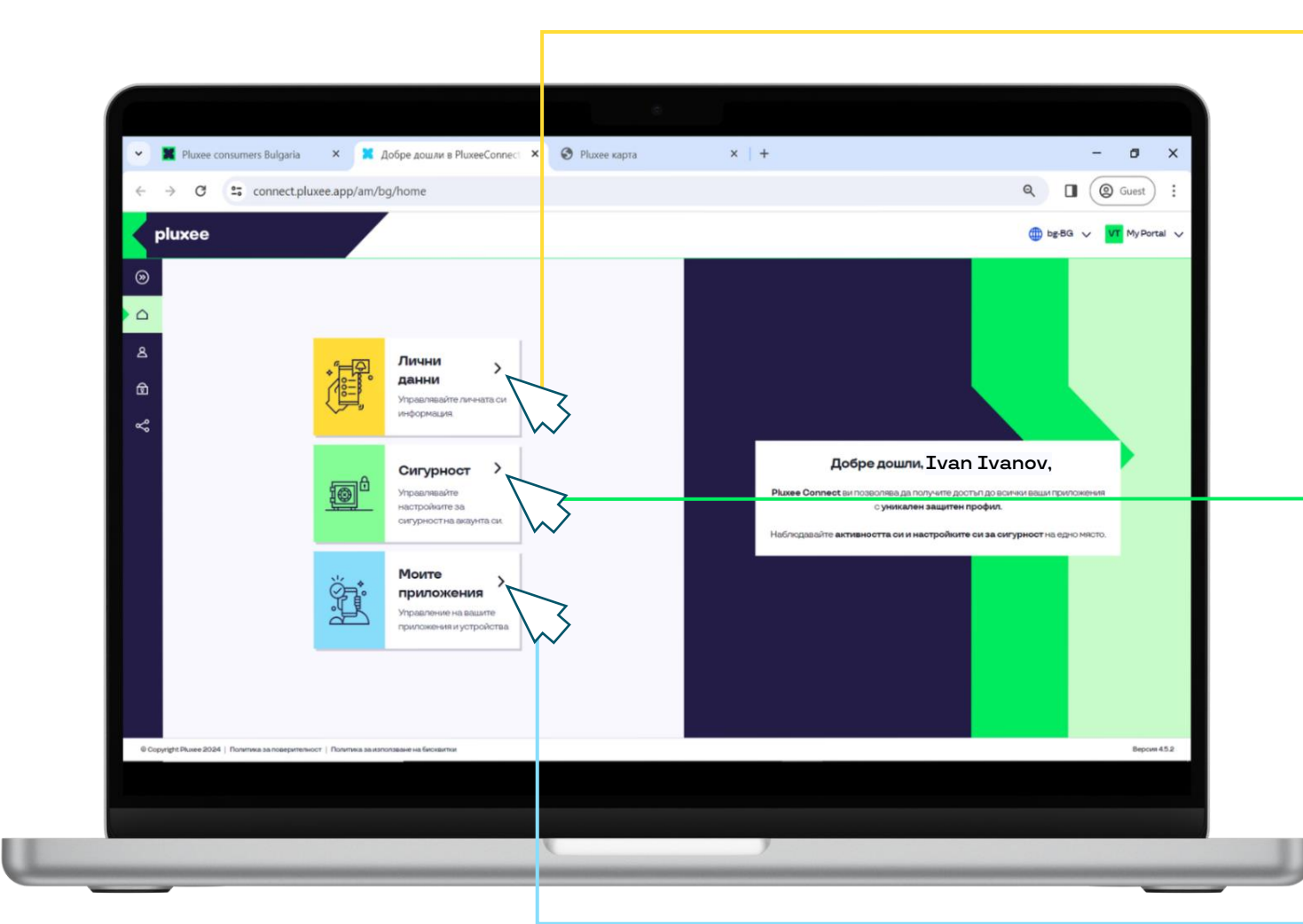
Ще бъдеш пренасочен към екран за редактиране на профила.



3

Избери **Лични данни**, **Сигурност** или **Моите приложения**.

Към съдържанието



Лични данни

Профил Редактиране	Контакт Редактиране
Пол Не е посочено	Име Иван
Фамилия Иванов	Мобилен телефон +359 XXX XXX XXX
Дата на раждане 10 февруари 1991г.	Основен имейл адрес XXXX@test.bg

Сигурност

Удостоверяване Редактиране	Вашите устройства Управление
Парола [masked]	Тези устройства са свързани с вашия профил
Мобилен телефон +359 XXX XXX XXX Редактиране	Windows, Chrome Тезис
Имейл адрес XXXX@test.bg Редактиране	iOS, Mobile Safari
	Android, Chrome

Приложения и предпочитания

Услуги на Pluxee
Приложения, одобрени от Pluxee, които използват профила ви, за да ви идентифицират.

- Pluxee Bulgaria >
- Client Ordering Platform - Bulgaria >

1

С клик на съответните полета можеш да редактираш своите лични данни: име, фамилия, телефон, имейл

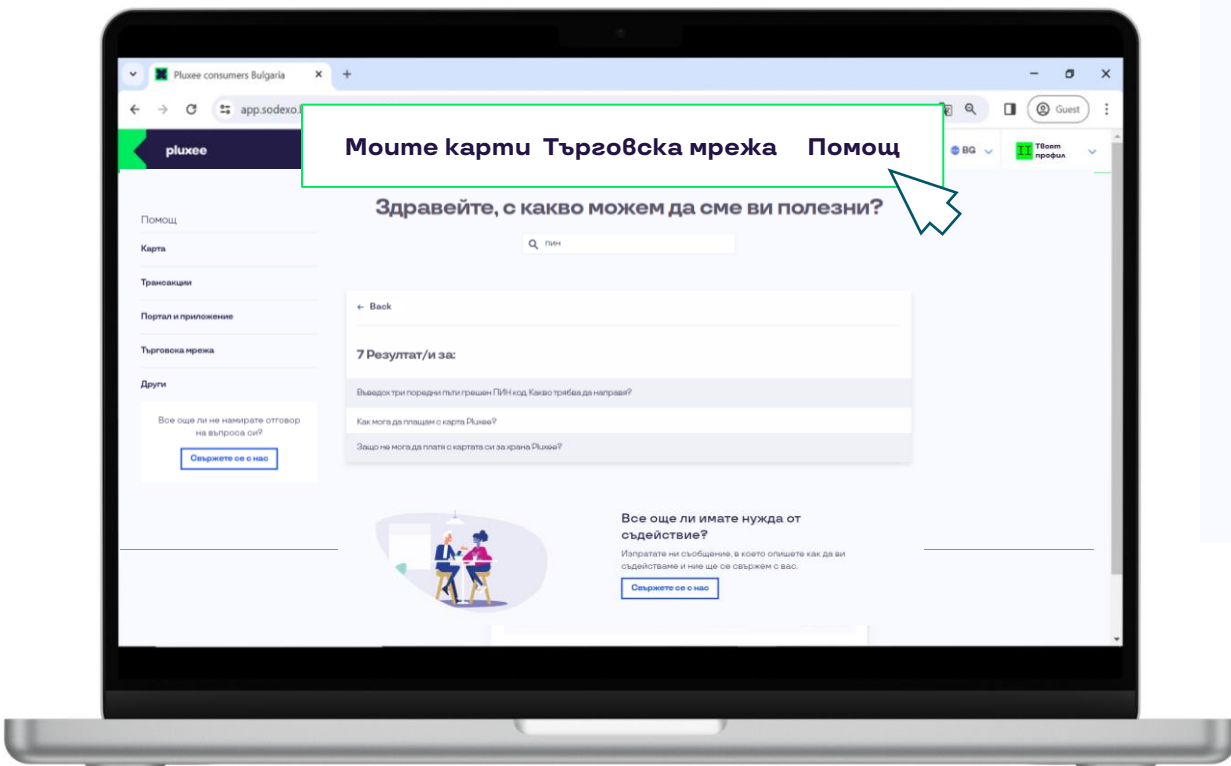
2

С клик на Сигурност можеш да смениш своята парола, телефон, имейл и да видиш и редактираш използваните от този профил устройства.

3

С клик на Моите предпочитания можеш да видиш кои платформи на Плъкси достъпваш с този акаунт.

Получаване на помощ в портала

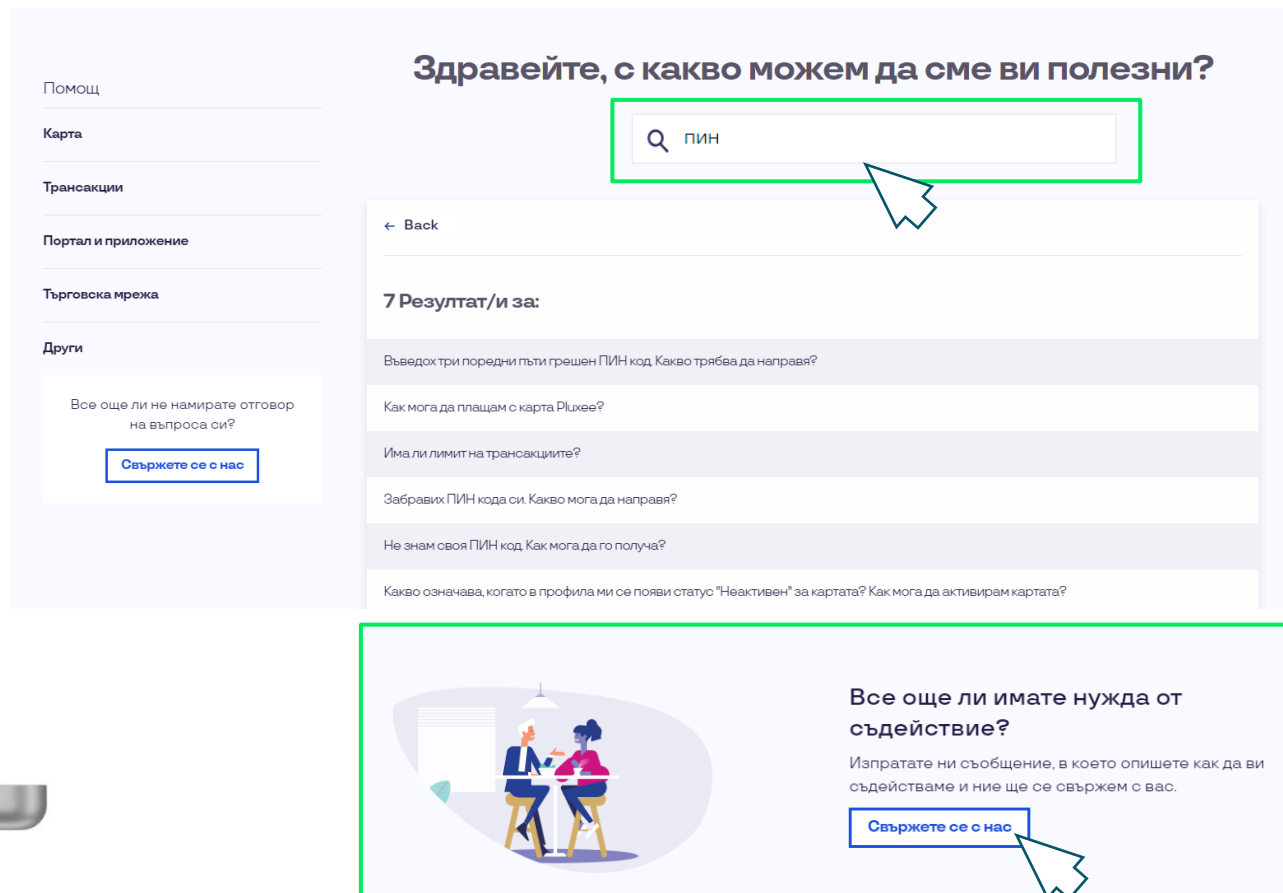


1

От лентата в горната част на портала изберете Помощ.

2

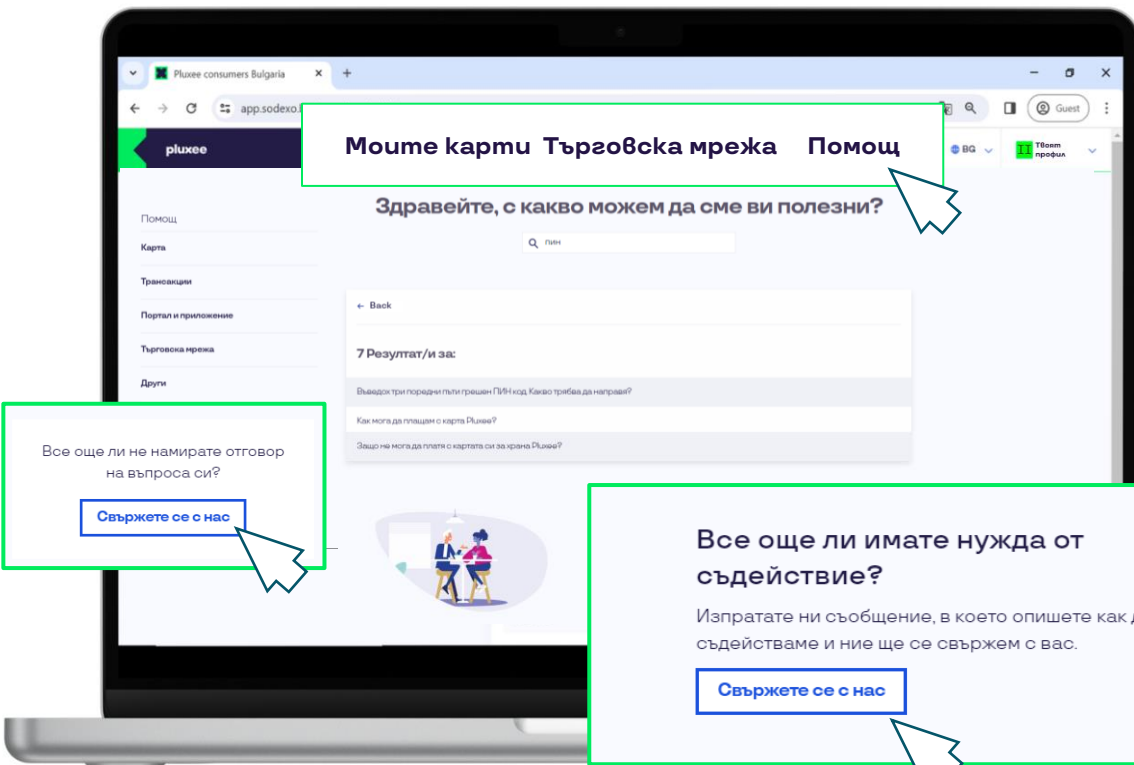
Ще се визуализира екран с често задавани въпроси и отговори с опция за търсене по ключова дума. Въведи ключова дума за своето търсене и открий отговора на своя въпрос.



3

Ако все още не откриваш отговора на въпроса си, избери [Свържете се с нас](#)

Свържете се с нас



1

От лентата в горната част на портала изберете Помощ.

2

От страницата с често задавани въпроси и отговори изберете един от бутоните [Свържете се с нас](#)

3

Попълни контактната форма и ние ще се свържем с теб, за да отговорим на въпроса

Или ни се обади на 0700 40 700. може да бъде начислена такса съгласно тарифата на обслужващия те оператор.

Свържете се с нас!
Моля, оставете ни съобщение и ние ще се свържем с вас.

Моля, попълнете цялата информация, за да можем да ви съдействаме.

Име
• Viktoria

Фамилия
• Tsonova

Имейл
• tsonova.victoria@gmail.com

Телефон
• +359899910904

Сграда

Тема

Вашето съобщение

След подаване на това искане вашите лични данни могат да бъдат обработени с цел разрешаване на вашия проблем или обработка на вашето искане. Кликването по-долу за повече информации относно това как и какви данни обработваме.

I'm not a robot

Изпрати



070040700

Най-често задавани въпроси

1

Какво мога да купувам с електронния ваучер?

С електронните ваучери за храна може да се купуват същите стоки, както и с хартиените - храна, хранителни продукти, безалкохолни напитки и хранителни добавки.

С ваучерите за храна не могат да се купуват тютюневи изделия, вино, спиртни напитки, пиво.

Когато получиш своята карта, заредена с електронни ваучери Плъкси, ще можеш да разгледаш обектите, в които можете да пазаруваш с нея.

2

Как мога да плащам с карта Pluxee?

Картите Pluxee могат да се използват на всеки ПОС терминал в обект от нашата търговска мрежа:

1. Безконтактно:

- Само с доближаване на картата до ПОС терминала за трансакции под 100 лв.

- С въвеждане на ПИН - за трансакции над 100 лв., при всяка 6-та трансакция и при първо плащане с картата.

2. Контактно - с поставяне на картата в ПОС терминала и въвеждане на ПИН.

Функцията за безконтактно плащане се активира след първата успешна трансакция.

3

Какво да направя, ако картата ми е изгубена/ открадната?

И в двата случая ви препоръчваме да блокирате временно картата си възможно най-скоро. Следвайте стъпките за блокиране на карта от въпроса "Как мога да блокирам картата си".

След като успешно блокирате картата си, свържете се с работодателя си, за да бъде преиздадена.

4

Въведох три поредни пъти грешен ПИН код. Какво трябва да направя?

При въвеждане на неправилен ПИН три поредни пъти картата ви се блокира от съображения за сигурност. Свържете се с нас на тел. 0700 40 700 (цената на разговора зависи от тарифата на вашия мобилен оператор), за да бъде отблокирана. Ще можете да извършвате трансакции веднага след като сметката ви бъде отблокирана.

5

Забравих ПИН кода си. Какво мога да направя?

Ако сте забравили ПИН кода си, свържете се с работодателя си. Ще преиздадем вашия ПИН код и ще можете скоро отново да използвате картата си.

6

Има ли такси за трансакциите, които правя?

Не, потребителите на карти не заплащат такси за плащанията.



**За допълнителни въпроси,
се свържи с нас
на 0700 40 700***

*От понеделник до петък
от 09:00 ч. до 18:00 ч.
Телефонното обаждане е на цената
на градски разговор от
стационарен телефон.
Обажданията от мобилен телефон
се таксуват по стандартните
тарифи на Вашия мобилен оператор
за обаждане до фиксирани мрежи.